

Załącznik nr 2 - Opis planowanej usługi

1. Przedmiot zamówienia

Zamówienie obejmuje usługę organizacji i realizacji warsztatów dla 60 grup (max. 15 osobowych) studentów wszystkich kierunków Uniwersytetu Medycznego w Lublinie w ramach projektu „MEDFUTURE – Medyczne zawody przyszłości” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka, Działanie 4.3 Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni w obszarach kluczowych w kontekście celów Strategii Europa 2020 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na podstawie umowy nr UDA-POKL.04.03.00-00-052/12-00 z dnia 4 kwietnia 2013 roku.

Celem realizacji warsztatów jest zapoznanie studentów Uniwersytetu Medycznego w Lublinie z aktualnymi tendencjami na rynku pracy oraz niezbędnymi kompetencjami w zawodach medycznych.

LP.	NAZWA ZADANIA	Usługa organizacji i realizacji warsztatów dla 60 grup (max. 15 osobowych) studentów wszystkich kierunków Uniwersytetu Medycznego w Lublinie w ramach projektu „MEDFUTURE – Medyczne zawody przyszłości” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka, Działanie 4.3 Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni w obszarach kluczowych w kontekście celów Strategii Europa 2020 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na podstawie umowy nr UDA-POKL.04.03.00-00-052/12-00 z dnia 4 kwietnia 2013 roku.
		WYMAGANE PARAMETRY/WARUNKI REALIZACJI ZADANIA
1.	Zapewnienie zaplecza techniczno - organizacyjnego	Zapewnienie sali szkoleniowej dla ok. 15 osób, dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych, z łatwym dostępem do węzła sanitarnego oraz pomieszczeniem

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		do pozostawiania ubrań wierzchnich na terenie miasta Lublin. Warsztaty powinny odbywać się w budynkach i salach w odległości maksymalnie 1500 m od miasteczka akademickiego Uniwersytetu Medycznego w Lublinie (ul. Chodźki) lub na terenie Uczelni. Sala, w której będą odbywały się warsztaty powinna być oznaczona zgodnie z Wytycznymi Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz wytycznymi Zamawiającego. Zapewnienie pomocy i sprzętu niezbędnego do prowadzenia warsztatów (projektor multimedialny, flipchart, papier do flipcharta, flamastry i inne pomoce dydaktyczne, dostęp do Internetu itp.). Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za sprzęt i materiały używane podczas realizacji zamówienia, w tym po jego stronie leżą obowiązki dokonywania napraw i inne koszty eksploatacji. Zamawiający wymaga, aby w razie awarii Wykonawca naprawił sprzęt lub zapewnił sprzęt zastępczy na czas naprawy, tak aby zapewnić prowadzenie zajęć zgodnie z harmonogramem.
2.	Zapewnienie serwisu kawowego	Zapewnienie bufetu w formie szwedzkiego stołu w trakcie trwania warsztatów na sali, w której będą odbywały się zajęcia (naczynia jednorazowe, kawa i herbata w termosach, soki, woda gazowana i niegazowana, mleko do kawy, cukier, cytryna, ciastka) minimum po jednej porcji na osobę. Wyżywienie powinno być przygotowane ze świeżych produktów, posiadać odpowiednie walory zapachowe, smakowe i estetyczny wygląd oraz zostać dostarczone na koszt Wykonawcy.
3.	Opracowanie programów zajęć z uwzględnieniem ramowych programów	Opracowanie programów warsztatów z uwzględnieniem następujących zagadnień: 1. Jaka specjalizacja w zawodach medycznych ma przyszłość?

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biurowisko Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	warsztatów	✓ Zawody medyczne deficytowe ✓ Zawody medyczne nadwyżkowe ✓ Na czym student może się oprzeć wybierając specjalizację? ✓ Jakie instytucje są odpowiedzialne za obserwację zmian na rynku medycznym? Gdzie i jak korzystać z takich informacji dla planowania ścieżki rozwoju zawodowego? 2. Zespoły interdyscyplinarne w pracy zawodowej ✓ Specyfika pracy zespołowej w opiece medycznej ✓ Praca w zespole jako współpraca przy realizacji zadań/projektów ✓ Komunikacja w zespole ✓ Emocje a praca w zespole ✓ Konflikt a praca w zespole. 3. Komunikacja z trudnym pacjentem ✓ Efektywna komunikacja z pacjentem, ✓ Asertywność w kontakcie z pacjentem, ✓ Przekazywanie trudnych informacji i wspieranie pacjentów oraz ich rodzin w traumatycznych sytuacjach, ✓ Zapobieganie konfliktom i rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacji pracownik służby zdrowia - pacjent, ✓ Radzenie z manipulacją i agresją ze strony pacjentów lub osób trzecich. 4. Medycyna spersonalizowana
--	------------	--

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		✓ Czym jest medycyna spersonalizowana? Prognozowane tendencje opieki medycznej a medycyna spersonalizowana. ✓ Pacjent w ujęciu medycyny tradycyjnej a spersonalizowanej ✓ Wykorzystanie/ zastosowanie medycyny spersonalizowanej- analiza przypadków 5. Rynek usług medycznych ✓ Rynek usług medycznych w Polsce i Europie – charakterystyka. ✓ Co się zmienia w sektorze medycznym (nowe formy zatrudnienia, zawody i specjalizacje)? ✓ Odpowiedzialność zawodowa w zawodach medycznych (w tym odpowiedzialność cywilna i karna) ✓ Zasady kontraktowania i rozliczania świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia ✓ Marketing usług medycznych. • Programy warsztatów powinny uwzględniać m.in. temat zajęć, cele kształcenia (ogólne i szczegółowe), treści kształcenia, metody pracy oraz literaturę (minimum 5 pozycji). • Programy warsztatów powinny być przedstawione Zamawiającemu do akceptacji maksymalnie do 7 dni po podpisaniu umowy. W terminie 5 dni od otrzymania ww. programów warsztatów Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ich akceptacji albo proponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić
--	--	---

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 5 dni od ich otrzymania. Zamawiający ma 5 dni na akceptację poprawionej wersji programów. Ostateczna wersja programów zostanie przedstawiona przez Wykonawcę w terminie 22 dni od podpisania umowy. Pisemna akceptacja programów przez Zamawiającego będzie warunkiem dalszej realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany programów w trakcie realizacji zamówienia.
4.	Zapewnienie wyspecjalizowanej kadry dydaktycznej	Zapewnienie kadry trenerów spełniającej wskazane warunki (minimum po 1 trenerze do każdego warsztatu tematycznego): 1. Jaka specjalizacja w zawodach medycznych ma przyszłość? – trener posiadający: ✓ Wykształcenie minimum wyższe magisterskie z dziedziny nauk humanistycznych lub ekonomicznych lub medycznych lub społecznych, ✓ Doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 20 godzin szkoleniowych w zakresie tematyki rynku pracy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert. 2. Zespoły interdyscyplinarne w pracy zawodowej – trener posiadający: ✓ Wykształcenie minimum wyższe magisterskie o profilu psychologicznym/ wykształcenie wyższe oraz ukończone studia podyplomowe trenerskie lub kursy trenerskie o łącznej liczbie godzin min. 230, ✓ Doświadczenie w przeprowadzeniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert minimum 50 godzin szkoleniowych w zakresie budowania zespołów i/lub rozwiązywania konfliktów i/lub współpracy, w tym 10 godzin szkoleniowych

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		dla branży medycznej/farmaceutycznej. 3. Komunikacja z trudnym pacjentem – trener posiadający: ✓ Wykształcenie minimum wyższe magisterskie o profilu psychologicznym/ wykształcenie wyższe oraz ukończone studia podyplomowe trenerskie lub kursy trenerskie o łącznej liczbie godzin min. 230, ✓ Doświadczenie w przeprowadzeniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert minimum 50 godzin szkoleniowych w zakresie komunikacji. 4. Medycyna spersonalizowana - trener posiadający: ✓ Wykształcenie minimum wyższe magisterskie, ukończone studia na kierunku lekarskim ✓ Stopień naukowy min. doktor ✓ Doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 100 godzin szkoleniowych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert. 5. Rynek usług medycznych – trener posiadający: ✓ Wykształcenie minimum wyższe magisterskie z dziedziny nauk humanistycznych lub ekonomicznych lub medycznych lub społecznych, ✓ Doświadczenie w przeprowadzeniu okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert minimum 50 godzin szkoleniowych w zakresie organizacji i zarządzania usługami medycznymi, w tym 10 godzin szkoleniowych z zakresu marketingu usług medycznych.
--	--	---

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”
Uniwersytet Medyczny w Lublinie
Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Tel. +48 (81) 448-52-93
e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		Trenerzy zobowiązani będą do prowadzenia dziennika zajęć dla każdej z grup z wyszczególnieniem zrealizowanych tematów wraz z wymiarem godzinowym każdego zrealizowanego zagadnienia.
5.	Przygotowanie oraz przekazanie uczestnikom warsztatów materiałów szkoleniowych	- Wykonawca dostarczy Uczestnikom materiały szkoleniowe (1 komplet/os.). - W skład materiałów szkoleniowych dla Uczestnika wchodzi: materiały przygotowane przez trenera (przygotowane w języku polskim), teczka, długopis, notatnik, ankieta ewaluacyjna opracowana i dostarczona przez Zamawiającego, program zajęć. - Materiały przygotowane przez trenera powinny zawierać omówienie wszystkich wymienionych zagadnień zawartych w ramowym programie szkolenia odpowiednio dla każdego tematu warsztatu i inne dokumenty wykorzystane podczas warsztatu, - Wykonawca przedstawi do akceptacji zawartość merytoryczną oraz graficzny wygląd materiałów szkoleniowych przed ich wytworzeniem. - Oznaczenia na materiałach szkoleniowych winny spełniać wszystkie wymagania w zakresie niezbędnych informacji i znaków graficznych dla materiałów informacyjno-promocyjnych określone w dokumentach: -Wytyczne dotyczące oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki -Plan Komunikacji Programu Operacyjnego kapitał Ludzki 2007-2013 -Poradnik MRR „Jak promować projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”.
6.	Przeprowadzenie warsztatów	Zajęcia prowadzone będą w formie warsztatów z wykorzystaniem metod aktywizujących uczestników, np. analiza przypadków, burza mózgów, dyskusja,

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		praca w grupach, itp. Zamawiający zastrzega sobie prawo wizytowania podczas prowadzonych zajęć. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nagrywania, opracowywania i wykorzystywania materiałów audiowizualnych z przeprowadzonych zajęć do celów promocyjnych. Wykorzystanie materiałów warsztatowych będzie zgodne z ogólnymi zasadami określonymi w prawie autorskim. • Czas trwania warsztatu wynosi 4 godziny dydaktyczne zajęć. Do wskazanej liczby godzin nie jest wliczana przerwa. • Zajęcia powinny być zorganizowane w godzinach 8.00 – 21.00 w terminach i godzinach dogodnych dla Uczestników. • Realizacja warsztatów odbywać się będzie sukcesywnie na składaną pisemną (w tym mailową) prośbę Zamawiającego. • Poinformowanie uczestników o miejscu i terminie realizacji warsztatów leży po stronie Zamawiającego.
7.	Przygotowanie oraz wręczenie uczestnikom zaświadczeń o ukończeniu warsztatów	Zaświadczenia powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami. Wzór zaświadczenia musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca umieści na zaświadczeniach nazwę i logo Zamawiającego oraz oznaczenia i opisy dotyczące współfinansowania warsztatów ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS zgodnie z wymogami wskazanymi w wytycznych dot. oznaczania projektów dla Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
8.	Zapewnienie nadzoru nad cyklem warsztatów	Zapewnienie nadzoru nad cyklem warsztatów przez kierownika zaangażowanego przez Wykonawcę, który będzie zobowiązany do stałego utrzymywania kontaktu z Zamawiającym, kierowania zespołem realizującym, prowadzenia dokumentacji. Kierownik zobowiązany będzie do sporządzania i prowadzenia dokumentacji warsztatów na zasadach i w formie wskazanej przez Zamawiającego. Kierownik zobowiązany będzie w

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”

Uniwersytet Medyczny w Lublinie

Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin

Tel. +48 (81) 448-52-93

e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	szczegółności do: prowadzenia list obecności uczestników warsztatów, przeprowadzenia ankiety ewaluacyjnej na zakończenie warsztatów, dostarczonej przez Zamawiającego, wydania na zakończenie szkolenia każdemu uczestnikowi zaświadczenia potwierdzającego udział w warsztatach oraz dostarczenie Zamawiającemu kserokopii tego zaświadczenia potwierdzonego za zgodność z oryginałem, prowadzenia listy uczestników potwierdzającej odbiór zaświadczeń, listy odbioru materiałów szkoleniowych oraz poczęstunku, informowania zamawiającego o każdej nieobecności uczestnika na warsztatach, przedłożenia Zamawiającemu po przeprowadzonych warsztatach sprawozdania z uwzględnieniem rezultatów osiągniętych przez uczestników. Wykonawca umieści i będzie aktualizował informację nt. realizowanych warsztatów na stronie www.inwestycjawkadry.pl
--	---

2. Zakres zamówienia

- Czas trwania zajęć: łączny czas warsztatów to 240 godzin szkoleniowych – **60 grup po 4 godziny**. Każda grupa max. 15-osobowa.
- Termin warsztatów, godziny rozpoczęcia zajęć będą podane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. Zamawiający zastrzega, że ostateczne terminy realizacji poszczególnych części zamówienia uzależnione będą od procesu rekrutacyjnego uczestników zadania 7 w projekcie „MEDFUTURE – Medyczne zawody przyszłości”.

Założeniem jest realizacja minimum 2 warsztatów miesięcznie w max. 15 osobowych grupach studentów. Liczba warsztatów w poszczególnych tematach zależeć będzie od zainteresowania studentów. Zakładany czas trwania 1 warsztatu tematycznego: 4 godziny zajęć dydaktycznych. Termin realizacji od II kwartału 2014r. do 20.12.2015 roku W przypadku niemożliwości ustalenia dogodnego dla obu stron terminu, zamawiający

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”
Uniwersytet Medyczny w Lublinie
Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Tel. +48 (81) 448-52-93
e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

zastrzega sobie prawo do jego arbitralnego wyznaczenia. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustalonego planu zajęć jedynie za jego zgodą. Wymaga, aby wniosek o zmianę terminów zajęć został mu przedłożony na minimum 7 dni przed dniem, w którym przesuwane zajęcia miały się pierwotnie odbyć.

3. Wymagania:

- a) Wykonawca musi wykazać doświadczenie w zrealizowaniu minimum 2 różnych usług szkoleniowych minimum na kwotę 40.000 złotych każda w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie,
- b) Wykonawca ma dysponować 1 osobą w funkcji kierownika warsztatów – kierownik warsztatów musi wykazać się doświadczeniem w zakresie koordynowania pracy w zespole co najmniej 2 osobowym i nadzoru pracy przy organizacji szkoleń/warsztatów dla co najmniej 200 osób w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert,
- c) Minimum 1 osobą/trenerem do każdego warsztatu tematycznego, zapewniającym właściwe wykonanie warsztatów.

Wykonawca zobowiązany będzie na etapie podpisywania umowy dostarczyć CV wszystkich osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu zamówienia tj. kierownika warsztatów oraz trenerów przeznaczonych do prowadzenia warsztatów.

4. Sposób rozliczenia:

Płatność będzie następować częściami, po każdym miesiącu prowadzenia warsztatów. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku będzie protokół odbioru oraz dostarczenie kompletnej dokumentacji warsztatów (listy obecności, odbioru materiałów szkoleniowych oraz poczęstunku, wypełnione przez uczestników ankiety ewaluacyjne, kopie zaświadczeń).

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”
Uniwersytet Medyczny w Lublinie
Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Tel. +48 (81) 448-52-93
e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- | | |
|---------------|--|
| 80.50.00.00-9 | Usługi szkoleniowe |
| 55.50.00.00-5 | Usługi bufetowe oraz w zakresie podawania posiłków |

„MEDFUTURE-Medyczne zawody przyszłości”
Uniwersytet Medyczny w Lublinie
Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Biuro Projektu: Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin
Tel. +48 (81) 448-52-93
e-mail: projekt.medfuture@umlub.pl
