



UNIwersytet Medyczny w Lublinie

20-059 Lublin, al. Raławickie 1

Fax: 48 (81) 528-89-18

INTERNET: <http://www.umlub.pl>

Kancierz

Zastępca Kancierza

Z-ca Kancierza - Kwestor

tel. 48 (81) 528-88-88

tel. 48 (81) 528-88-47

tel. 48 (81) 528-88-44

UM-ZP-262-52/13

Lublin, dnia 29.08.2013 r.

Uczestnicy postępowania

WYJAŚNIENIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę świadczenia telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie. Ogłoszenie o zamówieniu umieszczone w BZP pod numerem 167905-2013 z dnia 23.08.2013 r.

I. Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 ze zm.) Zamawiający, którym jest Uniwersytet Medyczny w Lublinie, udziela wyjaśnień SIWZ na następujące zadane pytania:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 2, rozdział II pkt 15 - połączenia międzynarodowe oraz w roamingu nie są taryfikowane 1/1, Czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ (informacje dotyczące taryfikowania połączeń międzynarodowych znajdują się w §7 ust. 1 wzoru umowy)

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 2, rozdział II pkt 41 – w jaki sposób będzie dokumentowane pobranie terminala – czy zamawiający będzie podpisywał UOŚUT? na ile miesięcy najpóźniej przed upływem obowiązywania umowy ws zamówienia publicznego zamawiający zakupi sprzęt i w jakich ilościach i czy kupi go łącznie z aktywacją?

Odpowiedź:

Pobieranie terminali oznacza sukcesywne realizowanie dostaw terminali w ramach potrzeb Zamawiającego zgodnie z zapisami SIWZ. Dokumentowanie zrealizowania dostawy terminala/terminali będzie każdorazowo udokumentowane protokołem odbioru, o którym mowa w §7 ust. 6 wzoru umowy. Zamawiający przy dostawach terminali nie będzie podpisywał żadnych dodatkowych umów. Aktywacja nowych kart SIM nie jest powiązana z dostawą terminali.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 5, par 3 ust. 2 – czy zamawiający zgodzi się na okres rozliczeniowy zaczynający się innego dnia miesiąca? Czy zamawiający dopuści cykl rozliczeniowy zgodny z definicją wynikającą z Regulaminu Operatora?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizowania usług zgodnie z zapisami SIWZ

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 5, par 9 ust. 8 – Warunki gwarancji są określone przez Producenta nie przez Wykonawcę tym samym Wykonawca nie udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 5:

Jaką wartość należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wpisane w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”

Pytanie nr 6:

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu wykonawcy i czy przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? Jeśli tak, to czy zamawiający zgodzi się na taką modyfikację treści SIWZ, z której będzie jednoznacznie wynikać, że wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona i niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych) oraz załączy obowiązujący u Operatora Regulamin (każda zmiana jego treści wymaga zatwierdzenia przez Prezesa UKE)? Postanowienia UOŚUT oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych byłyby wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 7:

pkt II.7 zał. 2 - Czy zamawiający poda harmonogram ze wskazaniem dat przenoszenia poszczególnych numerów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że spośród 70 numerów z których Zamawiający korzysta w momencie zawierania umowy nieobjęte żadnym programem lojalnościowym będą: 53 numery znajdujące się w sieci ORANGE, 14 numerów w sieci PLUS GSM, 1 numer w sieci T-Mobile. Jeden numer w sieci ORANGE jest objęty umową do dnia 15.09.2013 r., jeden numer w sieci PLUS GSM jest objęty umową do dnia 18.10.2013 r.

Przeniesienie dwóch powyższych numerów objętych umowami nastąpi po wygaśnięciu umowy dla każdego z numerów.

Pytanie nr 8:

pkt II.38 zał. 2- czy zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć to postanowienie?

Odpowiedź:

Powyższy punkt określa możliwość przeniesienia oraz dodania do puli numerów objętych umową numeru spoza tej grupy i jest to równoważne z dokonaniem nowej aktywacji karty SIM w ramach limitów aktywacji określonych w SIWZ.

Pytanie nr 9:

par 4 ust. 5 , zał. 5 – Proszę o wyjaśnienie czy należy rozumieć, że Zamawiający będzie aktywował dodatkowe karty SIM i kupował dla tych kart SIM terminale ? Proszę o podanie ile kart SIM Zamawiający zamierza dodatkowo aktywować i ile zamierza kupić dodatkowych urządzeń

Odpowiedź:

Aktywowanie dodatkowych kart SIM w ramach umowy nie determinuje konieczności zamawiania terminali. W ramach umowy Wykonawca będzie realizował sukcesywne dostawy terminali w ramach potrzeb Zamawiającego zgodnie z zapisami SIWZ.

Zamawiający zamierza dodatkowo aktywować co najmniej 20 nowych numerów telefonów/kart SIM

Pytanie nr 10:

par 4 ust. 2 i par 5 – Proszę o wykreślenie z umowy par 4 ust. 2 , ponieważ postanowienie w nim zawarte jest sprzeczne dopuszczoną przez Zamawiającego w SIWZ i w par 5 (i wynikającą z przepisów ustawy prawo zamówień publicznych) możliwością korzystania z podwykonawców.

Odpowiedź:

Wyżej wymienione zapisy nie wykluczają możliwości korzystania z podwykonawców. Zamawiający nie dokona żadnych zmian treści SIWZ w powyższym zakresie

Pytanie nr 11:

par 7 ust. 2 – Zamawiający wymaga przy rozliczeniu podania ceny za połączenie z dokładnością do 1 grosza. Czy wobec tego Zamawiający może wyjaśnić, jak należy obliczać cenę tego połączenia, uwzględniając fakt, że w formularzu cenowym należy podać ceny jednostkowe do 4 miejsc po przecinku ?

Odpowiedź:

Dokładniejsze określenie ceny w formularzu cenowym ma na celu umożliwienie Zamawiającemu precyzyjne porównanie cen oferowanych przez Wykonawców. Jest to niezbędne w niniejszym postępowaniu, biorąc pod uwagę, iż jedynym kryterium oceny jest cena.

Pytanie nr 12:

par 11 ust. 3, zał. 5 – Proszę o wyjaśnienie, jakie limity dostępności ma na myśli Zamawiający i w którym pkt SIWZ znajduje się ich opis. Zamawiający odsyła do par 2, który nie odnosi się do limitów dostępowych. W jaki sposób będzie obliczane, czy nastąpiło przekroczenie limitu dostępności i czego on dokładnie dotyczy , poszczegółnej karty SIM czy wszystkich kart łącznie ? Czego dokładnie dotyczy kara umowna 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę. W jakich przypadkach będzie naliczana?

Odpowiedź:

Zamawiający precyzyjnie opisał stan niedostępności §8 ust.3 wzoru umowy i rozumie to jako sumę stwierdzonych i zgłoszonych Wykonawcy przerw w okresie rozliczeniowym w odniesieniu do tego okresu.

Pytanie nr 13:

par 11 ust. 5 zał. 5 – Czy Zamawiający może wyjaśnić za co będzie naliczał karę umowną zgodnie z tym postanowieniem? Postanowienie to dotyczy okresu na jaki zostanie udzielona gwarancja.

Odpowiedź:

Zamawiający naliczy karę umowną każdorazowo w przypadku przekroczenia terminu określonego w § 8 ust.9 wzoru umowy. Postanowienie to dotyczy okresu na jaki zostanie udzielona gwarancja z zastrzeżeniem minimalnych wymagań dotyczących okresu gwarancyjnego określonych w SIWZ.

Pytanie nr 14:

par 11 ust. 7 – Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający będzie miał także zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy, dlatego Wykonawca nie widzi potrzeby wyrażania zgody na potrącanie kar umownych wynagrodzenia należnego. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku, której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ.

Pytanie nr 15:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym warunki świadczenia usług w ramach tych umów jednostkowych będą zgodne umową główną?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ.

Pytanie nr 17:

Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

Odpowiedź:

W razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego).

Pytanie nr 18:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający, w nawiązaniu do treści § 6 ust. 4 Umowy dopuszcza, by opłaty abonamentowe były płacone z góry ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ (Informacje dotyczące warunków płatności zawiera §7 ust. 1 wzoru umowy.)

Pytanie nr 19:

Wykonawca mając na uwadze treść § 6 i ust. 13 Umowy prosi o potwierdzenie, że czy - mając na uwadze powszechnie akceptowaną w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości zasadą neutralności VAT dla podatnika, że w ostatecznym rozrachunku podatek ten powinien obciążać odbiorcę towarów i usług, a nie Wykonawcę i w celu uniknięcia konieczności wprowadzania zmian do treści umowy w przypadku zmiany stawki VAT – Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Umowy poprzez zamieszczenie ustępu o treści: „W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT”.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ (Informacje dotyczące sytuacji, w której niezbędne będzie aneksowanie umowy w wyniku konieczności dostosowania do nowej stawki podatku VAT określa . §13 wzoru umowy)

Pytanie nr 20:

Zgodnie z treścią par. 7 ust.4 i ust. 6 Umowy zapłata następować będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT . Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 1 lit b. ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3, ust. 3a ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę , a Wykonawca zobowiązany jest doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.”? Takie rozwiązanie pozwoli uniknąć Stronom ryzyka podatkowego wskazanego powyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 21:

Zgodnie z § 7 ust. 7 Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r., sygnatura III CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 22:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień § 11 ust. 3, 4 i 5 Umowy zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 23:

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umowne nie nalicza się.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności nie zawinionych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 24:

Odnosnie postanowień zawartych w § 11 ust. 1, 3, 4 i 5 Umowy, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości kar umownych o 1/2?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 25:

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień § 11 Umowy, tak by zawierała również treść „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto?”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 26:

W treści § 11 ust. 7 mowy Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury). W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na w/w prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości tych kar może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto, stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli czy to Wykonawcy czy sądu, może ono być uznane za nadużycie prawa skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 k. c. w zw. z art. 139 ust. 1 p. z. p.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów wzoru umowy poprzez dodanie w jej treści zapisu o konieczności uzgodnienia między stronami umowy potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 27:

Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści par. 15 ust. 2 Umowy, tak by uzyskał on brzmienie: „W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 28:

Załącznik nr 2, Str. 1, pkt

Czy Zamawiający dopuszcza aby w Wykonawca zaproponował nielimitowany Internet na terenie kraju np. na poziomie 3 GB na każdą kartę sim. Po przekroczeniu limitu Zamawiający nie będzie ponosił żadnych opłat, nastąpić może niewielki spadek prędkości. W obecnie Wykonawcy takie rozwiązanie jest efektywne, gdyż otrzymują Państwo nielimitowany pakiet i nie będą ponosić dodatkowych kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 29:

Załącznik nr 2, Str. 4, pkt 39

W związku ze szczegółowo podaną specyfikacją terminali prosimy o zgodę na zaproponowanie po 2 terminale dla każdej z grup

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 30:

Załącznik nr 5, § 7, pkt 6

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego terminu płatności na 30 dni od momentu wystawienia FV. Wyjaśniamy, iż w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za dystrybucję w/w dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 31:

Załącznik nr 5, § 8, pkt 8

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy)

Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje sposobu realizowania napraw gwarancyjnych. Wszystkie koszty związane z dokonywaniem napraw (powstałych nie z winy użytkownika) aparatów telefonicznych w okresie obowiązywania gwarancji pozostają po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 32:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt 8

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający ma na myśli otrzymanie sprzętu (telefony i modemy) bez sim lock, czy udostępnianie innych sieci komórkowych do transmisji danych?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli otrzymanie sprzętu (telefony i modemy) bez sim lock.

Pytanie nr 33:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt 8

Zdjęcie blokady Simlock przez Wykonawcę wymaga naruszenia opakowania terminali, natomiast Zamawiający powinien otrzymać terminale w nienaruszonych opakowaniach. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymanie kodów umożliwiających zdjęcie blokady simlock samodzielnie?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 34:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu SIWZ, poprzez zapis „dotyczy połączeń krajowych”? Informujemy, że część operatorów zagranicznych, może naliczać takie opłaty na co Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający w formularzu ofertowym określił koszty połączeń wykonywanych z terenu Polski za pośrednictwem sieci Wykonawcy. W przypadku rodzajów połączeń nie określonych w formularzu oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym Wykonawca naliczy opłaty zgodnie z cennikiem o którym mowa we wzorze Umowy §7 ust.1 lit.c.

Pytanie nr 35:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt 13

Zamawiający wymaga od Wykonawcy „odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy”. Czy Zamawiający w celu umożliwienia realizacji wymagań terminowo wyraża zgodę na otrzymanie dodatkowych kart na wymianę?

Odpowiedź:

Rozdz. II SIWZ, pkt 13 nie opisuje takiej sytuacji.

Pytanie nr 36:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt. 25

Zamawiający wymaga aby „Wykonawca zapewnił możliwość czasowego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia – w taki sposób, że karty pozostają zablokowane i nie są za nie pobierane żadne opłaty. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6 miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10 % wszystkich kart SIM”.

Informujemy, że zapis nie jest możliwy do realizacji z punktu widzenia braku możliwości kontroli terminów i liczby zawieszonych przez Wykonawcę. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w/w zapisu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 37:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt. 30

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty nowo aktywowane. W ramach tej usługi za połączenia głosowe pomiędzy użytkownikami grupy nie będą pobierane opłaty taryfowe, czyli usługi te będą rozliczane wyłącznie na podstawie abonamentu. Aktywacja nowych kart SIM nie wpłynie na miesięczny limit transferu dla grupy.

Prosimy o doprecyzowanie czy biznes grupa ma działać tylko w obrębie przeniesionych kart do sieci wykonawcy + nowo zakupionych?

Odpowiedź:

Dedykowana grupa użytkowników sieci telefonii komórkowej będzie obejmowała wszystkie aktywne karty SIM w sieci Wykonawcy w ramach realizacji umowy będące wynikiem niniejszego postępowania.

Pytanie nr 38:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt. 37

Prosimy o doprecyzowanie zapisu, czy Zamawiający ma na myśli przejęcie samych warunków handlowych z oferty wykonawcy na innego operatora?

Odpowiedź:

W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w Załączniku nr 2, rozdział II pkt 37 przenoszone numery rozliczane będą na podstawie standardowych warunków, jakie Wykonawca posiada w swojej ofercie dla klientów.

Pytanie nr 39:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt. 38

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ poprzez doprecyzowanie, iż dodanie zapisu, że nowy użytkownik numeru po dokonaniu cesji będzie korzystał ze standardowej oferty, dostępnej dla klientów biznesowych lub indywidualnych?

W innym przypadku może to być postrzegane, jak działanie na niekorzyść Wykonawcy. Doprecyzowanie ze cesja nastąpi na warunki ogólnie dostępnej oferty indywidualnej.

Odpowiedź:

W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w Załączniku nr 2, rozdział II pkt 38 Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 40:

Załącznik nr 2, rozdz. II SIWZ, pkt. 36

Informujemy, że standardowo Wykonawca dostarcza zarówno za pomocą strony www oraz pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia nie zawierają informacji dot. łącznego czasu połączeń przychodzących odebranych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie, Wykonawca nie ma możliwości dostarczania takich raportów.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu SIWZ poprzez wykreślenie wymagania dotyczącego połączeń przychodzących?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez ten zapis możliwość dostarczania informacji dotyczących łącznego czasu połączeń przychodzących odebranych w miesiącu na dowolnym dokumencie elektronicznym z zachowaniem 14 dniowego terminu od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 41:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §2 pkt. 1

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli poprzez sformułowanie: „poziom niezawodności”? W jaki sposób ten poziom będzie przez Zamawiającego mierzony?

Odpowiedź:

Zamawiający w umowie w §8 ust. 3 opisał zasady monitorowania niedostępności. Pogorszenie jakości nastąpi w momencie stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości korzystania z usług (dotyczy wszystkich kart SIM jednocześnie) w zakresie określonym w załączniku nr 2 do umowy

Pytanie nr 42:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §3 pkt. 1 i 2

Zamawiający wymaga aby termin wykonania zamówienia wynosił 24 miesiące od od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych. Jednocześnie rozpoczęcie świadczenia usług musi rozpocząć się w terminie od pierwszego dnia najbliższego pełnego miesiąca od daty zawarcia Umowy.

Informujemy, że termin świadczenia usług uzależniony jest od terminu przeniesienia numerów z sieci obecnego operatora, prosimy o podanie tych terminów. Wykonawca musi otrzymać taką informację przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że spośród 70 numerów z których Zamawiający korzysta w momencie zawierania umowy nieobjęte żadnym programem lojalnościowym będą: 53 numery znajdujące się w sieci ORANGE, 14 numerów w sieci PLUS GSM, 1 numer w sieci T-Mobile. Jeden numer w sieci ORANGE jest objęty umową do dnia 15.09.2013 r., jeden numer w sieci PLUS GSM jest objęty umową do dnia 18.10.2013 r.

Przeniesienie dwóch powyższych numerów objętych umowami nastąpi po wygaśnięciu umowy dla każdego z numerów.

Pytanie nr 43:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §7 pkt. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącego terminu płatności na 14 dni od momentu wystawienia a nie dostarczenia faktur? Wyjaśniamy, iż w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za dystrybucję w/w dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 44:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie par 11 umowy iż stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności nie zawinionych przez Wykonawcę

Pytanie nr 45:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie postanowień zawartych w umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 46:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §8 pkt 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację SIWZ poprzez wykreślenie zapisu. Informujemy, że Wykonawca nie ma takiej możliwości.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ

Pytanie nr 47:

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie, §8 pkt 3

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie co Zmawiający ma na myśli pod pojęciem „poziom niezawodności usług”? Zapis jest nieprecyzyjny. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający w umowie w §8 ust. 3 opisał zasady monitorowania niedostępności. Pogorszenie jakości nastąpi w momencie stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości korzystania z usług (dotyczy wszystkich kart SIM jednocześnie) w zakresie określonym w załączniku nr 2 do umowy

Pytanie nr 48:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca każdorazowo potwierdził przyjęcie zgłoszenia awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi na adres mailowy: lub na nr faksu: w terminie do 24 godzin licząc od chwili nadania zgłoszenia lub telefonicznie w chwili zgłoszenia. Czy Zamawiający zaakceptuje potwierdzenie zgłoszenia standardowo wyłącznie poprzez sms?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami w SIWZ.

Niniejsze „Wyjaśnienia do SIWZ” stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie (nr sprawy UM-ZP-262-52/13).

ZASTĘPCA KANCELII
Uniwersytetu Medycznego w Lublinie
Małgorzata Lobotzińska