UNIWERSYTET MEDYCZNY W LUBLINIE

20-059 Lublin, Al. Racławickie 1

tel. (0-81) 528-88-88
fax. (0-81) 528-89-18
http://www.umlub.pl

Numer sprawy: **UM-ZP-262-52/13**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

Dotyczy:
postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ WRAZ Z DOSTAWĄ FABRYCZNIE NOWYCH TERMINALI DLA POTRZEB UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W LUBLINIE

Zatwierdzam: ZASTĘPCA KANCLERZA
Uniwersytetu Medycznego w Lublinie
Małgorzata Łobodzińska

Lublin, dnia 22.08.2013 r.

SPIS TREŚCI:

I. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO 3
II. OZNACZENIE WYKONAWCY 3
III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA 3
IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 3
V. ZAMÓWIENIA CZĘŚCIOWE 4
VI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE 4
VII. INFORMACJA O OFERCIE WARIANTOWEJ 4
VIII. PODWYKONAWSTWO 4
IX. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA 4
X. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW 4
XI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZMAWIAJĄCEGO W ZAKRESIE OFEROWANYCH DOSTAW 5
XII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIE OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI 7
XIII. WYJAŚNIANIE I ZMIANY W TREŚCI SIWZ 7
XIV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ 8
XV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT 8
XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY 10
XVII. WADIUM 11
XVIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT 12
XIX. POPRAWIANIE OMYŁEK W TREŚCI OFERTY 12
XX. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJACY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT 13
XXI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO 14
XXII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY 15
XXIII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH 15
XXIV. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA 15
XXV. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SIWZ 16

Do czynności podejmowanych w trakcie niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia **publicznego stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp" lub „Pzp" oraz w sprawach nieuregulowanych ustawą Pzp, przepisy ustawy – Kodeks cywilny.**

I. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Nazwa Zamawiającego:

   Uniwersytet Medyczny w Lublinie, zwany dalej „**Zamawiającym**"

2. Adres Zamawiającego:

   Uniwersytet Medyczny w Lublinie
   20-059 Lublin, Al. Racławickie 1
   Regon 000288716, NIP 712-010-69-11
   tel. (81) 528 88 88, faks (81) 528 89 18

   Dział Zamówień Publicznych
   tel. (81) 528 88 67, faks (81) 528 89 27
   http://www.umlub.pl

3. Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia SIWZ: http://www.umlub.pl Zamawiający udostępnia na wskazanej stronie internetowej specyfikację istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami co najmniej do upływu terminu składania ofert.

4. Godziny pracy Zamawiającego: od 7:15 do 15:15 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

5. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w tym wszelkie wnioski, zapytania, oświadczenia, kopia odwołania były kierowane wyłącznie na wyżej wskazany adres. Jakiekolwiek inne zaadresowanie może wpłynąć na złe skierowanie pisma, co może spowodować niezachowanie ustawowych terminów z winy wnoszącego.

II. OZNACZENIE WYKONAWCY

Na potrzeby niniejszej SIWZ za Wykonawcę uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r., Nr 113 poz. 759 ze zm.), o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali TYP A 61 sztuk, TYP B 20 sztuk, TYP C 10 sztuk, **dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie** przez Wykonawcę będącym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) (zwanych dalej także jako przedmiot zamówienia / usługi telekomunikacyjne).

2. Usługi telekomunikacyjne winny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) (dalej także ustawą Prawo telekomunikacyjne).

3. Zamówienie winno być realizowane przez Wykonawcę wykonującego działalność telekomunikacyjną będącą działalnością gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE.

4. Opis przedmiotu zamówienia został zawarty w ***Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*** **stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.**

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

32250000-0 Telefony komórkowe

Informacje dodatkowe:

1. W ramach świadczenia usługi zamawiający wymaga dostawy fabrycznie nowych terminali, nieuszkodzonych, nieregenerowanych, nie będącego uprzednio przedmiotem ekspozycji i wystaw, kompletnego i gotowych do użycia (tj. bez żadnych dodatkowych inwestycji), nieobciążonego prawami osób lub podmiotów trzecich.
2. dostarczenie do siedziby zamawiającego wraz z instrukcjami obsługi i bezpieczeństwa użytkowania i kart SIM
3. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ wskazane zostały normy, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.
4. Za rozwiązania równoważne Zamawiający uzna te, które spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w rozdziale IV oraz w załączniku nr 2 do SIWZ, oraz ich parametry jakościowe i użytkowe są nie gorsze niż wskazane w załączniku nr 2 do SIWZ.
5. Ewentualne wskazane przez Zamawiającego nazwy własne produktów czy nazwy producentów mają na celu określenie klasy produktu będącego przedmiotem zamówienia i służą ustaleniu standardu nie wskazują natomiast na konkretny wyrób lub konkretnego producenta.
6. Wykonawca, który powoła się na rozwiązanie równoważne, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

V. ZAMÓWIENIA CZĘŚCIOWE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień.

VII. INFORMACJA O OFERCIE WARIANTOWEJ

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VIII. PODWYKONAWSTWO

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom (jeżeli zamierza powierzyć). Przed podpisaniem umowy Wykonawca wskaże podwykonawców wraz z zakresem prac jakie zamierza im powierzyć.

Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości zamówienia podwykonawcom. Zaangażowanie podwykonawców nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie przedmiotu zamówienia. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania jego własnych pracowników

IX. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin wykonania zamówienia: przez kolejne **24 miesiące** licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług

X. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w **art. 22 ust. 1 Pzp**, dotyczące:
   1.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
   1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
   1.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
   1.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej;

2. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w **art. 24 Pzp**.
3. Jako spełniający warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w punkcie 1 ppkt. 1÷4 zostaną ocenieni Wykonawcy, którzy oprócz oświadczenia, że spełniają warunki udziału, o których mowa w **art. 22 ust. 1 Pzp**:
4. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana w oparciu o oświadczenia i dokumenty złożone w ofercie w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
5. Wykonawca jest zobowiązany w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, wykazać nie później niż na dzień składania ofert spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp i brak podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków w okolicznościach o których mowa w art. 24 Pzp.
6. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy:
   6.1. wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania, z wyłączeniem czynności wykonywanych podczas dialogu technicznego, o którym mowa w art. 31a ust. 1 Pzp, lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
   6.2. nie wnieśli wadium do upływu terminu składania ofert, na przedłużony okres związania ofertą lub w terminie, o którym mowa w art. 46 ust. 3 Pzp, albo nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą;
   6.3. złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
   6.4. nie wykazali spełniania warunków udziału w postępowaniu;
   6.5. należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, ze zm.), złożyli odrębne oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w tym samym postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy Wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
   6.6. nie złożyli wyjaśnień o których mowa w art. 24b Pzp;
   6.7. nie złożyli listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 26 ust. 2d Pzp;

7 W przypadku wspólnego ubiegania się dwóch lub więcej Wykonawców o udzielenie zamówienia:
   7.1 warunek określony powyżej w punkcie 1 ppkt. 1.1. oraz w punkcie 2 – spełniać musi każdy z Wykonawców samodzielnie;
   7.2 w zakresie warunku określonego w punkcie 1 ppkt. 1.2 ÷ 1.4. – oceniany będzie łączny potencjał;

XI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZMAWIAJĄCEGO W ZAKRESIE OFEROWANYCH DOSTAW

A) <u>Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:</u>

1. W zakresie potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wymienionych w **rozdz. X SIWZ pkt 1 pkt 1.1 ÷ 1.4**, których opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków określono **w rozdz. X pkt 3 SIWZ**, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

   W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców poniżej wymienione oświadczenie może być złożone wspólnie, lecz w takim wypadku oświadczenie musi być podpisane przez pełnomocnika upoważnionego do ich reprezentowania w postępowaniu lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego albo przez upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców składających ofertę wspólną

1.1 **Oświadczenie** o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w **art. 22 ust. 1 Pzp,** wynikające z art. 44 Pzp;

*Wzór formularza do ewentualnego wykorzystania stanowi **załącznik nr 3** do SIWZ*

2. W zakresie potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w **rozdz. X SIWZ pkt 2** SIWZ, tj. wykazania przez Wykonawcę braku podstaw do wykluczenia go z postępowania w okolicznościach, o których mowa w **art. 24 ust. 1 Pzp**, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców poniżej wymienione dokumenty muszą być złożone przez każdego z Wykonawców składających ofertę wspólną

2.1. **Oświadczenie** o braku podstaw do wykluczenia;

*Wzór formularza do ewentualnego wykorzystania stanowi **załącznik nr 4** do SIWZ*

2.2 **Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2) Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

3. W zakresie wykazania przez Wykonawcę braku podstaw do wykluczenia go z postępowania w sytuacji, o której mowa w **art. 24 ust. 2 pkt 5) Pzp**, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców poniżej wymienione dokumenty muszą być złożone przez każdego z Wykonawców składających ofertę wspólną

3.1. **Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, ze zm.) albo

3.2. **Informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej;**

4. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w pkt 2.2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

5. Dokumenty, o których mowa w pkt 4, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

6. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 4, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Pkt 5 stosuje się odpowiednio

7. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

8. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

9. Jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, to zobowiązany jest również przedłożyć **pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

B) <u>Forma dokumentów:</u>

1. Dokumenty winny być składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę z zastrzeżeniem pkt. 4, 5 i 6 niniejszej części B).

2. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Oświadczenia winny być złożone w formie oryginału, w tym również lista i informacja, o których mowa w pkt. 3 części A) niniejszego rozdziału.
5. Pisemne zobowiązanie o którym mowa w cz. A pkt 9 powinno być złożone w oryginale.
6. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów w ofercie. Pełnomocnictwo należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
7. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia
   7.1 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w przedmiotowym postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, i takie **pełnomocnictwo** dołączyć do oferty;
   7.2 Pełnomocnictwo powinno jednoznacznie określać postępowanie, do którego się odnosi i precyzować zakres umocowania. Z pełnomocnictwa powinna wynikać wola wszystkich współwykonawców o ich wspólnym występowaniu w postępowaniu (dotyczy konsorcjum);
   7.3 Jeżeli oferta wykonawców ubiegających się wspólnie, zostanie wybrana, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego **umowy regulującej współpracę** tych wykonawców (o ile nie zostanie złożona w ofercie);

XII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIE OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.
2. Forma pisemna jest dopuszczalna zawsze chyba, że zachodzą wyjątki przewidziane w Pzp.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia lub informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane faksem lub drogą elektroniczną, uważa się za wniesione w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata w taki sposób, że mógł się z nimi zapoznać przed upływem terminu.
5. Powyższe nie dotyczy oferty, którą składa się w formie pisemnej.
6. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Piotr Jabłonka e-mail: piotr.jablonka@umlub.pl, tel. (81) 528-89-71, fax. (81) 528-89-70.

XIII. WYJAŚNIANIE I ZMIANY W TREŚCI SIWZ

1. Wyjaśnianie treści SIWZ:
   1.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
   1.2. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert;
   1.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 1.2, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania;
   1.4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 1.2;
   1.5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na własnej stronie internetowej;
   1.6. Zamawiający do opisu zapytania, o którym mowa w pkt 1.1, może użyć tekstu pytającego bez jego oznaczeń, które wskazywałyby na źródło pochodzenia pytania;
   1.7. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców, o którym mowa w art. 38

ust. 3 Pzp;

2. Zmiany treści SIWZ:
   2.1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym Zamawiający przekazał SIWZ oraz zamieści na własnej stronie internetowej;
   2.2. Zmiany treści SIWZ są każdorazowo wiążące dla Wykonawców;
   2.3. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofercie Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazał SIWZ, oraz zamieści informację na własnej stronie internetowej;
   2.4. Jeśli zmiana treści SIWZ spowoduje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu w sposób określony w art. 38 ust. 4a Pzp;

XIV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje **związany złożoną ofertą przez okres 30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, ale nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane będzie po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
4. Odmowa wyrażenia zgody lub brak zgody Wykonawcy na przedłużenie okresu związania ofertą nie powoduje utraty wadium.

XV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
3. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, na komputerze lub ręcznie – pismem czytelnym, np. długopisem, atramentem, tuszem lub innym trwałym sposobem.
4. Kompletna oferta musi zawierać:
   4.1. Prawidłowo wypełniony **Formularz oferty** (sporządzony wg wzoru określonego w **załączniku nr 1** do SIWZ);
   4.2. **Oświadczenia i dokumenty** wymienione w rozdziale XI SIWZ;
   4.3. **Wadium** (do oferty należy dołączyć dowód wniesienia wadium);
   4.4. Stosowne **pełnomocnictwo**(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, pełnomocnictwo powinno zawierać upoważnienie do udzielania dalszych pełnomocnictw w przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika substytucyjnego, w takim wypadku do oferty należy także załączyć pełnomocnictwo substytucyjne;
   4.5. W przypadku **Wykonawców wspólnie ubiegających się** o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający **Pełnomocnika** do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
   4.6. Pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie **spisu treści** z wyszczególnieniem ilości stron wchodzących w skład oferty;
5. Ofertę należy przygotować według wymagań określonych w SIWZ.
6. Podanie w Formularzu ofertowym (zał. nr 1 do SIWZ) przez Wykonawcę adresu poczty elektronicznej i nr faksu nie jest wymagane. Jednakże związany jest formą porozumiewania się dopuszczoną przez Zamawiającego i określoną w XII pkt. 1 SIWZ. Podanie nr faksu i adresu e-mailowego oznacza zgodę Wykonawcy na porozumiewanie się tą drogą.

7. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzach sporządzonych przez Wykonawcę pod warunkiem, ze ich treść, a także opis kolumn i wierszy odpowiadać będzie formularzom określonym przez Zamawiającego w załącznikach do SIWZ.
8. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
9. Oferta i załączniki do oferty muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty lub osobę upoważnioną do składania takich oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy lub lidera konsorcjum wykonawców.

   W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, oferta musi być podpisana albo przez ustanowionego przez nich Pełnomocnika, albo przez osoby upoważnione do reprezentacji każdego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia
10. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
11. Wszelkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie, lub więcej osób) podpisujacą ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
12. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczątkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci zawierającego, co najmniej oznaczenie firmy i siedziby (adresu).
13. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie (opakowaniu). Całość oferty powinna być złożone w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.
14. Koperta (opakowanie) powinna być zaadresowana do Zamawiającego z wyraźnym dopiskiem / oznaczeniem:

„Oferta na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie"
Nr sprawy: UM-ZP-262-52/13
- nie otwierać przed 02.09.2013 r. przed godz. 10^{00}."

15. Na kopercie oferty należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej koperty (oferty) w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.
16. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z opisem w w/w pkt. 13, 14 i 15 ponosi Wykonawca.
17. Wykonawca może wprowadzić **zmiany** lub **wycofać** złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
    a) Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty (opakowania) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem ***"ZMIANA".*** W przypadku złożenia kilku „*ZMIAN*" kopertę (opakowanie) każdej „*ZMIANY*" należy dodatkowo opatrzyć kolejnym numerem zmiany z napisem „***zmiana nr .....***";
    b) Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę (paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "***WYCOFANIE***";
    c) Do wniosku o wycofanie oferty musi być dołączony dokument uprawniający Wykonawcę do występowania w obrocie prawnym, a wniosek musi być podpisany przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu wnioskodawcy. Zamawiający dokona otwarcia oferty i ujawni informacje, zgodnie z rozdz. XIX SIWZ w przypadku wystąpienia wątpliwości podczas otwarcia ofert, co do prawidłowego złożenia wniosku o wycofanie;
18. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni:
    a) Wypełniając załączone do SIWZ druki (załączniki), jak również dokumenty powołując się na Wykonawcę w miejscach „Nazwa(y) Wykonawcy(ów)" i „Adres(y) Wykonawcy(ów)" podać dane dotyczące konsorcjum, a nie pełnomocnika konsorcjum;
    b) Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem (Liderem).

19. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia na wniosek Wykonawcy, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł sobie, że nie mogą one być udostępniane:
    a) przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 1993 r., Nr 47 poz. 211 ze zm.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufałości;
    b) Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę wyraźnie oznakowane ***„Tajemnica przedsiębiorstwa"***, w sposób odróżniający je od reszty oferty;
    c) zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. ustawy skutkować będzie wyłączeniem w stosunku do takich informacji rygoru tajemnicy przedsiębiorstwa;
    d) Wykonawca m.in. nie może zastrzec informacji dotyczących: ceny, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności zawartych w ofercie;
    e) Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane;
20. Udostępnieniu podlega protokół postępowania wraz z załącznikami. Załączniki do protokołu mogą być udostępniane po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty są jawne od chwili ich otwarcia.
21. Udostępnienie protokołu oraz załączników do protokołu odbywać się będzie na wniosek osoby zainteresowanej na zasadach określonych w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2010 r. w sprawie protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Dz. U. z 2010 r., Nr 223, poz. 1458).

XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w polskich złotych (PLN). Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
2. Cena oferty winna obejmować wszelkie koszty realizacji zamówienia, w szczególności koszty: opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisje danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz terminala i karty SIM, serwisu, gwarancji, usuwania awarii, przejazdów i dojazdów przesyłki kurierskie, sporządzenia, udostępniania zestawień billingowych, opłaty abonamentowe, realizacja połączeń telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Ceną podlegającą ocenie jest **CENA OFERTY BRUTTO.**
4. Aby obliczyć cenę oferty brutto **należy wypełnić kalkulację cenową wg wzoru określonego w *Formularzu oferty*** stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.
5. Cenę oferty należy wstawić do Formularza Oferty (załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ) **słownie i liczbowo** bez podatku VAT i z podatkiem VAT.
6. W Formularzu oferty (wg. wzoru określonego w Zał. 1 do SIWZ), w tabeli kalkulacji cenowej, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
    6.1. w kolumnie „F" podał **ceny jednostkowe netto do 4 miejsc po przecinku <u>wyłącznie w głosowych połączeniach wychodzących oraz wiadomościach wychodzących (ptk. 1-8)</u>**. W przypadku podania przez Wykonawcę ceny jednostkowej netto w kolumnie „F" kalkulacji ceny w załączniku nr 1 do SIWZ mniej niż do czterech miejsc po przecinku, Zamawiający potraktuje jako „0" (zero) kolejne miejsca po przecinku ceny jednostkowej netto.
    6.2. w kolumnie „G" podał **wartości netto w (pln) zaokrąglone maksymalnie do 2 miejsc po przecinku**, tj. do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza należy pominąć, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrąglić do 1 grosza).
7. Oferowane przez Wykonawcę ceny jednostkowe netto podane w kolumnie „F" kalkulacji ceny w załączniku nr 1 do SIWZ, obowiązywać będą w trakcie realizacji umowy. Ceny te stanowić będą

podstawę rozliczeń dokonywanych z Zamawiającym, w tym także do tzw. bilingowania.

8. Cena oferty brutto, wyrażana w PLN w ostatnim wierszu tabli wg załącznika 1 do SIWZ będzie podstawą wyboru oferty oraz stanowi łączną wartość netto plus łączną wartość podatku VAT wyliczoną przez Wykonawcę w ostatnim wierszu oznaczonych w „*CO*"
   8.1. Cena ta będzie brana pod uwagę do porównania złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.
   8.2. Rzeczywistą wartością umowy będzie rzeczywista wartość poniesionych kosztów z tytułu faktycznie wykonancych połączeń telekomunikacyjnych oraz opłaty abonamentowej i dostarczonych terminali .
9. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Zamawiający nie przewiduje dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
11. **Sposób zapłaty i dokonywania rozliczenia** za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w **załączniku nr 5 do niniejszej SIWZ - Warunki Umowy**.

XVII. WADIUM

1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium.
2. Wykonawcy przystępujący do przetargu obowiązani są wnieść wadium w wysokości

   2500,00 PLN (słownie dwa tysiące pięćset złotych)

   Wadium może być wniesione w następujących formach:
   2.1 pieniądzu;
   2.2 poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
   2.3 gwarancjach bankowych;
   2.4 gwarancjach ubezpieczeniowych;
   2.5 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, ze zm.).
3. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
   a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - wszystkich współwykonawców lub lidera konsorcjum, jeżeli jest upoważniony do wniesienia wadium w imieniu współwykonawców), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
   b) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
   c) kwotę gwarancji,
   d) termin ważności gwarancji, obejmujący co najmniej okres związania ofertą,
   e) zobowiązanie gwaranta do: „zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca, którego ofertę wybrano:
      - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
      - nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
      - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy

      oraz gdy wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 Pzp, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp lub pełnomocnictw chyba, jeżeli nie udowodni, że wynika to z przyczyn nie leżących po jego stronie;
4. Postanowienia pkt 4 stosuje się również do poręczeń, określonych w pkt 3 lit. b) i e).
5. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

   nr 68 1130 1206 0028 9097 3890 0004 w Bank Gospodarstwa Krajowego Oddział w Lublinie
6. Do oferty należy dołączyć dowód wniesienia wadium. Na poleceniu przelewu powinien być umieszczony tytuł:

7. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert. W wymienionym przypadku dołączenie do oferty kopii polecenia przelewu zleconego przez Wykonawcę lub dokumentu poświadczającego dokonanie przelewu jest warunkiem niewystarczającym do stwierdzenia przez Zamawiającego terminowego wniesienia wadium przez Wykonawcę;
8. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, do oferty należy załączyć w oddzielnej koszulce czy kopercie oryginał gwarancji lub poręczenia (nie zszywać z ofertą);
9. Zamawiający zwróci wadium zgodnie z art. 46 Pzp, za wyjątkiem wystąpienia okoliczności o których mowa w art. 46 ust. 4a oraz art. 46 ust. 5 Pzp.
10. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez wykonawcę, któremu zwrócił wadium na podstawie art. 46 ust. 1 Pzp, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

XVIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać na adres podany w ogłoszeniu o przetargu tj.: w siedzibie Zamawiającego w Lublinie, Al. Racławickie 1, pokój nr 07 (Kancelaria Ogólna) w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	**02.09.2013 roku**	**do godz.**	**9^{45}**

2. W przypadku przesłania oferty pocztą, decydująca jest data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego potwierdzona pieczęcią kancelaryjną Zamawiającego.
3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Lublinie, Al. Racławickie 1, pokój nr 038.

w dniu	**02.09.2013 roku**	**o godz.**	**10^{00}**

4. Przy otwarciu ofert mogą być obecne osoby reprezentujące Wykonawców.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. W trakcie publicznej sesji otwarcia ofert nie będą otwierane oferty, których dotyczy "WYCOFANIE". Takie oferty zostaną odesłane Wykonawcom.
7. Koperty oznakowane dopiskiem "ZMIANA" zostaną otwarte przed otwarciem kopert zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zmiany zostaną dołączone do oferty.
8. Podczas otwierania każdej oferty, do wiadomości zebranych podana zostanie każdorazowo co najmniej:
   a) nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana;
   b) informacje dotyczące ceny;
9. Powyższe informacje zostaną odnotowane w protokole postępowania przetargowego udzielenie zamówienia publicznego.
10. Na wniosek Wykonawców, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, Zamawiający przekaże im niezwłocznie informacje, o których mowa powyżej w pkt. 5 i 8.
11. Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwróci zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.
12. Na posiedzeniu niejawnym Komisji, oferty będą podlegały badaniu pod względem formalno-prawnym i merytorycznym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pisemnego wezwania każdego z Wykonawców w celu udzielenia dodatkowych wyjaśnień na temat złożonej oferty. Wyjaśnienia winny być udzielane na piśmie.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty, wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

XIX. POPRAWIANIE OMYŁEK W TREŚCI OFERTY

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
   1.1. oczywiste omyłki pisarskie;

1.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;

1.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty;

niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

2. Za oczywistą omyłkę rachunkową, Zamawiający uzna w szczególności:
   2.1. wszystkie omyłki popełnione przez Wykonawcę w działaniach arytmetycznych na liczbach, z uwzględnieniem ich konsekwencji,
   2.2. omyłki polegające na rozbieżności w cenie oferty wpisanej liczbowo i słownie, przyjmując za poprawny ten zapis, który wynika z poprawnie wykonanych obliczeń arytmetycznych,
   2.3. omyłka w obliczeniu kwoty podatku przy prawidłowo podanej w Formularzu oferty stawce podatku od towarów i usług, wówczas poprawiona zostanie kwota podatku,
3. W przypadku omyłek rachunkowych (tj. wadliwego wyniku działania arytmetycznego) podlegających poprawieniu, oczywistym dla Zamawiającego będzie, iż cena jednostkowa netto została podana prawidłowo. Zamawiający dokonując poprawienia omyłek przyjmie, że prawidłowo podano cenę jednostkową netto i poprawi pozostałe wartości liczbowe zgodnie ze sposobem obliczenia ceny oferty.

XX. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJACY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. W ocenie udział będą brały oferty nieodrzucone złożone przez Wykonawców niewykluczonych z przedmiotowego postępowania.
2. **Cena stanowi 100% kryterium wyboru** (jedynym kryterium wyboru ofert w niniejszym postępowaniu jest cena).
3. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

L.p.	Kryterium	Znaczenie punktowe kryterium
1	*Cena (C_a) za abonament*	**30**
2	*Cena (C_p) głosowe połączenia wychodzące i wiadomości wychodzące*	***30***
3	*Cena (C_t) za terminale*	***40***

4. Ocena końcowa każdej z ocenianych ofert będzie wyliczona wg wzoru:

$$X = W \times C_{na}/C_{oa} + W \times C_{np}/C_{op} + W \times C_{nt}/C_{ot}$$

gdzie:
X - ocena końcowa ocenianej oferty (przyznane punkty)
W - waga - znaczenie punktowe ocenianego kryterium
C_{na} - najniższa cena za abonament ofertowa (brutto) spośród wszystkich ofert podlegających ocenie (zgodnie z zał. 1 tj. CABG + C1GB)
C_{oa} - cena abonamentu oferty ocenianej (brutto) (zgodnie z zał. nr 1 tj. CABG + C1GB)
C_{np} - najniższa cena za połączenia głosowe wychodzące i wiadomość wychodzące (brutto) spośród wszystkich ofert podlegających ocenie (zgodnie z zał. nr 1 tj. CR + CMS)
C_{op} - cena połączeń głosowych wychodzących i wiadomości wychodzących oferty ocenianej (brutto) (zgodnie z zał. nr 1 tj. CR + CMS)
C_{nt} - najniższa cena za terminale (brutto) spośród wszystkich ofert podlegających ocenie (zgodnie z zał. nr 1 tj. CTERM)
C_{ot} - cena terminali oferty ocenianej (brutto) (zgodnie z zał. nr 1 tj. CTERM)

5. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
6. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
7. Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną spełniającą wszystkie wymagania zawarte w niniejszej SIWZ
8. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty,

do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

9. Wykonawcy, składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XXI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
   1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
   1.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
   1.3. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
   1.4. terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 Pzp, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta;
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje, o których mowa w ust. 1, na własnej stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
3. Umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta z zastrzeżeniem art. 183 Pzp w terminie:
   3.1. **nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia** o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane faksem, lub droga elektroniczną;
   3.2. **nie krótszym niż 10 dni**, jeżeli zawiadomienie to zostało przekazane w inny sposób;
4. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminów, o których mowa w ust. 3 jeżeli:
   4.1. została złożona tylko jedna oferta;
   4.2. nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego Wykonawcy.
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (na zasadach konsorcjum), których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację przedmiotowego zamówienia, są zobowiązani złożyć Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych podmiotów określającą m.in.:
   6.1. zobowiązanie do realizacji wspólnego przedsięwzięcia gospodarczego obejmującego swoim zakresem realizację przedmiotu zamówienia;
   6.2. określenie zakresu działania poszczególnych stron umowy;
   6.3. określenie lidera konsorcjum;
   6.4. czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia;
   6.5. wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia;
   6.6. określenie odpowiedzialności solidarnej członków Konsorcjum względem Zamawiającego;
   6.7. zakaz zmian w umowie bez zgody Zamawiającego;
7. Osoba podpisująca umowę powinna być umocowana do działania w imieniu Wykonawcy w zakresie podpisania umowy.
8. Jeżeli umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy w zakresie podpisania umowy nie będzie wynikało z dokumentu rejestrowego lub innego dokumentu złożonego wraz z ofertą, Zamawiający żąda aby Wykonawca złożył przed podpisaniem umowy dokumentu(ów), z których wynikać będzie umocowanie do reprezentacji Wykonawcy czy też stosownych pełnomocnictw.
9. Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii przez notariusza.
10. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu informacji o podwykonawcach i zakresie prac które zamierza im powierzyć w toku wykonywania zamówienia – jeśli dotyczy.
11. Niedopełnienie obowiązków wynikających z pkt. 5 – 10 uznane zostanie przez Zamawiającego, jako uchylanie się Wykonawcy od zawarcia umowy, o którym mowa w pkt. 12.
12. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zajdą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ustawy Pzp.

13. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę zgodnie z warunkami umowy stanowiącymi **załącznik nr 5 do SIWZ.**
14. Umowa zawarta w sprawie niniejszego zamówienia będzie jawna i będzie podlegała udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp).

XXII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXIII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

1. Postanowienia dotyczące warunków realizacji zamówienia uregulowane są w **załączniku nr 5 do SIWZ.**
2. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w PLN.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

XXIV. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
3. Środkami ochrony prawnej są:
   a) odwołanie
   b) skarga do sądu
4. Odwołanie.
   4.1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
   4.2. W przedmiotowym postępowaniu o zamówienie publiczne, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
      a) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
      b) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
      c) odrzucenia oferty odwołującego.
   4.3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
   4.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
   4.5. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
   4.6. Wykonawca lub uczestnik konkursu może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.
   4.7. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności.
   4.8. Na czynności, o których mowa w pkt 4.7., nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.
   4.9. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2, albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

4.10. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

4.11. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4.9 i 4.10 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

4.12. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

a) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,

b) 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

5. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do odwołania zawarte są w art. 180-198 Pzp.

6. Skarga do sądu:

a. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

b. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego.

c. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.

d. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.

e. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie nie przysługuje skarga kasacyjna. Przepisu nie stosuje się do Prezesa Urzędu.

f. Do czynności podejmowanych przez Prezesa Urzędu stosuje się odpowiednio przepisy o Prokuratorze Generalnym, określone w części I w księdze I w tytule VI w dziale Va ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania.

g. Szczegółowe postanowienia dotyczące skargi do sądu zawarte są w art. 198 a – 198 g Pzp.

XXV. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SIWZ

Załącznikami do SIWZ są:

1. ***Załącznik nr 1 – Wzór Formularza ofertowego***
2. ***Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***
3. ***Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust 1 pkt 1-4 Pzp***
4. ***Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z art. 24 ust. 1 Pzp***
5. ***Załącznik nr 5 - Warunki umowy***

Załącznik nr 1 – Formularz Oferty

FORMULARZ OFERTY

Nazwa zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz dostawą nowych terminali dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: UM-ZP-262-52/13

1. Zamawiający:

Uniwersytet Medyczny w Lublinie, 20-059 Lublin, Al. Racławickie 1,
tel. (81) 528 88 88, fax. (081) 528 89 18, http://www.umlub.pl

2. Wykonawca:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

L.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	Numer telefonu i faksu	Adres e-mail
1.				
2.				

Adres do korespondencji (wypełnić w przypadku innego niż w/w):
.....
.....
Pełnomocnikiem / Liderem konsorcjum jest .....[1] (w rozumieniu art. 23 ust. 2 ustawy Pzp.)

3. Osoba uprawniona do kontaktów:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres e-mail	

4. Kalkulacja ceny prowadzącej do wyliczenia CENY OFERTY BRUTTO

4.1. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że CENA OFERTY za realizację przedmiotowego zamówienia, wyliczona zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ oraz niniejszą kalkulacją ceny, wynosi:

	Sym-bol	*składnik cząstkowy*	*Opis lub sposób obliczenia*	*Ilość /24m-ce*	*jedn. miary*	*cena jednostkowa NETTO*	*Wartość NETTO [PLN]* (ilość* cena jednostkowa)	*Stawka VAT [%]*	*Wartość VAT [PLN]*	*Wartość BRUTTO [PLN]*
	A	*B*	*C*	*D*	*E*	*F*	*G = D x F*	*H*	*I = G x H*	*J = G + I*
I			**Głosowe połączenia wychodzące**							
1	**CR**	CROO	Rozmowy do sieci Orange	59105,26	[min]					
2		CROP	Rozmowy do sieci Plus	59105,26	[min]					
3		CROT	Rozmowy do sieci TMobile	59105,26	[min]					
4		CROI	Rozmowy do sieci innych operatorów komórkowych	23642,11	[min]					
5		CRSS	Rozmowy do sieci stacjonarnych	44328,95	[min]					
6		CRMN	Rozmowy międzynarodowe + połączenia do sieci stacjonarnych w Strefie I	5910,53	[min]					
II			**Wiadomości wychodzące**							
7	**CMS**	CSMS	Wiadomości tekstowe SMS	59106	[szt]					
8		CMMS	Wiadomości multimedialne MMS	2246	[szt]					
III	**CR + CMS**		**Suma wartości dla poz. 1-8** *Dla głosowych połączeń wychodzących i wiadomości wychodzących:*							

	Sym-bol	składnik cząstkowy	Opis lub sposób obliczenia	Ilość /24m-ce	jedn. miary	cena jednostkowa NETTO	Wartość NETTO [PLN] (ilość* cena jednostkowa)	Stawka VAT [%]	Wartość VAT [PLN]	Wartość BRUTTO [PLN]
	A	B	C	D	E	F	G = D x F	H	I = G x H	J = G + I
IV			**Abonamenty**							
9	**CABG**	CABG	**Cena abonamentu** podstawowego **wraz z transmisją danych w grupie** (GPRS)	2246	[szt]					
10	**C1GB**	C1GB	**Cena za każdy dodatkowy 1GB** danych przetransmitowany w sieci Wykonawcy, powyżej limitu przypadającego na grupę (tj. ponad ww. 190 GB.)	100	[GB]					
V	**CABG + C1GB**		**Suma wartości poz. 9 – 10:** *w zakresie abonametów i dodatkowych transmisji danych*							
VI			**Terminale:**							
11		CTERMA	Terminal typu A	61	[szt]					
12		CTERMB	Terminal typu B	20	[szt]					
13		CTERMC	Terminal typu C	10	[szt]					
14	**CTERM**	**CTERM**	**Suma wartości dla poz. 11-13:** (w zakresie *terminali)*							
VII			**CENA OFERTY:**							
15				***Liczbowo:***						
16			Wartość oferty netto	***Słownie:***						
17				***Liczbowo:***						
18			Wartość podatku VAT	***Słownie:***						
19				***Liczbowo:***						
20	**CO**		**Wartość oferty brutto = CENA OFERTY BRUTTO**	***Słownie:***						

Objaśnienia dot. ww. tabeli kalkulacji ceny prowadzącej do wyliczenia ceny oferty brutto:

a) **CR** - wartość wszystkich połączeń wychodzących
CROP – wartość połączeń głosowych do operatora sieci Plus
CROO – wartość połączeń głosowych do operatora sieci Orange
CROT – wratość połączeń głosowych do operatora sieci TMobile

CROI – wartość połączeń głosowych do operatorów innych sieci
CRMN – wartość rozmów międzynardowych
CSMS – wartość wiadomości tekstowych SMS
CABG – wartość wszystkich abonamentów na czas trwania umowy
CTERMA – wartość dla terminali TYPU A
CTERMC – wartość dla terminali TYPU C
CO **– Cena oferty brutto, podlegająca porównaniu i ocenie**
CRSS – wartość do operatorów sieci stacjonranych
CRS – wartość wszystkich wiadomośći wychodzących
CMMS – wartość wiadomości multimedialnych MMS
C1GB – wartośc dopłaty za przekroczenie limitu transferów
CTERMB – wartość dla terminali TYPU B
CTERM – wartość wszytskich terminali

b) 1. Ceny CR, CMS należy podać z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.
2. Ceny CABG, C1GB, CTERM należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cenę oferty netto i cenę oferty brutto należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

c) **Strefa I** - Andorra, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

d) Wartości poszczególnych składników wyliczyć należy zgodnie ze wskazaniami w tabeli oraz zapisami SIWZ – rozdz. „Sposób obliczenia ceny oferty".

5. OFEROWANE TERMINALE

5.1. W ramach przedmiotowego zamówienia oferuję (jemy) min. trzy różne modele terminali – w przypadku terminali Typ A i B oraz min. dwa różne modele terminali – w przypadku terminali Typ C, następująco:
(Tabele wypełnia Wykonawca)

1) Terminal TYP A, ilość: 61 sztuk		***Model 1***	***Model 2***	***Model 3***
1.	Producent/Firma:			
2.	Urządzenie typ/model:			
3.	Part number:			

2) Terminal TYP B, ilość: 20 sztuk		Model 1	Model 2	Model 3
1.	Producent/Firma:			
2.	Urządzenie typ/model:			
3.	Part number:			

3) Terminal TYP C, ilość: 10 sztuk		Model 1	Model 2
1.	Producent/Firma:		
2.	Urządzenie typ/model:		
3.	Part number:		

6. Ja (my) niżej podpisany(i) OŚWIADCZAM (y), że:

6.1. Posiadam/-y nr ..... w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

6.2. Zapoznałem(liśmy) się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia i nie wnoszę/simy żadnych uwag i zastrzeżeń,

6.3. Gwarantuję(emy) wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnieniami i modyfikacji do SIWZ oraz zobowiązujemy się świadczyć usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie objęte przedmiotem zamówienia zgodnie ze szczegółowym *Opisem przedmiotu zamówienia* stanowiącym załącznik do SIWZ.

6.4. Cena oferty za realizację niniejszego zamówienia, wyliczona została zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ oraz kalkulacją ceny w ww. pkt. 4;

6.5. Wycena połączeń nie objętych przedmiotem zamówienia niniejszego postępowania nastąpi wg cennika publicznie dostępnego i obowiązującego w dniu zdarzenia (np. połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych, sieci inteligentnych i infolinii) w wariancie najkorzystniejszym dla Zamawiającego.

6.6. Gwarantujemy świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia wraz **z gwarancją jakości na poziomie nie gorszym niż 99,7%** (dostępność usługi) w skali miesiąca.

6.7. W ramach realizacji przedmiotowego zamówienia na usługi telefonii komórkowej zapewniam(my) bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi oraz nielimitowanych konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usług dostępną 24/7 (24 godziny / 7 dni w tygodniu) pod nr tel. ....., nr faksu ..... oraz adresem mailowym ..... *(proszę wpisać adres e-mail)*

6.8. Niniejsza oferta wiąże nas przez okres **30 dni** licząc od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

6.9. Zobowiązuję(emy) się **wykonywać zamówienie określone w treści SIWZ, tj. w terminie: przez kolejne 24 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych.**

6.10. Akceptuję(emy) bez zastrzeżeń **warunki umowy oraz warunki płatności przedstawione w SIWZ** wraz z ewentualnymi zmianami i modyfikacjami, wynikającymi z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

6.11. W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.

6.12. Składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienie[1)].

6.13. Nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia.

6.14. W przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą zobowiązujemy się zawrzeć umowę konsorcjum lub inną równoważną umowę, zgodnie z treścią SIWZ

(dotyczy wykonawców wspólnie składających ofertę).

6.15. Uczestnictwo podmiotów trzecich: Nie[1)] będziemy polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych innych podmiotów;

[1)] *Zmienić zapis lub wykreślić słowo „Nie" - jeśli dotyczy*

6.16. Podwykonawstwo: Wskazanie części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom:

Wypełnić jeśli dotyczy: .....

6.17. Informacja o grupie kapitałowej: Informuję, iż nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, ze zm.);

[1)] *UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, ze zm.) winien wykreślić powyższy punkt i złożyć listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej zgodnie z rozdz. XI SIWZ cz. A) pkt. 3.1*

6.18. Oferta sporządzona jest na ____ stronach i w skład jej wchodzą następujące dokumenty, oświadczenia itp. zgodnie z załączonym wykazem stanowiącym zał. nr _____;

7. Podpis(y):

L.p.	*Nazwa(y) Wykonawcy(ów) / Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)*	*Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)*	*Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)*	*Miejscowość i data*
1.				
2.				

1) Wykonawca usuwa niepotrzebne
**** Wykonawca powiela odpowiednio***

Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Nazwa zamówienia: Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali (nr sprawy UM-ZP-262-52/13)

Szczegółowe wymagania

I. Zamawiający informuje, że:

1. ***Uniwersytet użytkuje aktualnie 70 kart SIM, w systemie abonamentowym: w tym 54 w sieci Orange,15 w sieci Plus oraz 1 kartę w sieci T -mobile.***
2. Aktualnie żadna z aktywnych kart sim ani żaden terminal nie jest objęty programem lojalnościowym związanym z programem wymiany terminali.
3. *Zamawiający informuje, że całkowity ruch wychodzący wynosi miesięcznie ok. 10 000 minut ze wszystkich aktywnych kart SIM oraz:*

Średnio w miesiącu jeden terminal użytkowany przez Uniwersytet generuje:

- 19,74 minut głosowego ruchu wychodzącego w grupie Zamawiającego,
- 26,32 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Orange,
- 26,32 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Plus,
- 26,32 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do operatora Tmobile,
- 10,53 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do innych operatorów,
- 19,74 minut głosowego ruchu w ramach połączeń krajowych do sieci stacjonarnych,
- 2,63 minut połączeń w ruchu wychodzącym międzynarodowym
- 26 wiadomości tekstowych SMS,
- 1 wychodzącą wiadomości multimedialną MMS,
- Szacowany ruch wychodzący wyrażony w minutach wynosi **295 526** minut za cały czas trwania umowy (24 miesiące).

4. Wykonawca powinien zapewnić w ramach abonamentu transmisję do 190GB danych miesięcznie łącznie dla grupy aktywnych kart SIM bez ograniczeń, realizowaną przy pomocy dedykowanych modemów USB lub jako usługa dodatkowa do aktywnych kart SIM oraz uwzględniać aktywacje nowych numerów zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.
5. Ruch telefoniczny jest w przybliżeniu symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Uniwersytetu jest w przybliżeniu równy ruchowi wychodzącemu.
6. Zamawiający zastrzega prawo nieobjęcia niniejszym zamówieniem wszystkich numerów aktywnych kart. W takim przypadku zamawiającemu przysługuje prawo otrzymania nowych numerów telefonów/ kart SIM w ich miejsce (ponad planowane 25 sztuk nowych).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystywania wszystkich 25 sztuk nowych numerów telefonów / kart SIM, przy czym w okresie obowiązywania umowy zamówi nie mniej niż 20 nowych numerów telefonów / kart SIM.

II. ***Wymagania:***

1. Usługa telekomunikacyjna musi być świadczona w zgodzie z obowiązującymi

przepisami prawa.

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi wynosić co najmniej 90% powierzchni kraju oraz 100% w granicach terytorialnych otwartej przestrzeni miasta Lublin.
3. Usługi głosowe, usługi transmisji danych oraz przekazywanie wiadomości SMS i MMS muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
4. Usługa telekomunikacyjna musi umożliwiać dostęp do usług telefonii 3 generacji UMTS w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.
5. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych.
6. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe.
7. Wykonawca zapewni nieodpłatne przeniesienie aktywnych numerów kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach opisanych w załączniku nr 3 do umowy do swojej sieci przed rozpoczęciem świadczenia usług według zapotrzebowań składanych przez Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu wyłącznie odblokowane (SIM lock), terminale komórkowe oraz urządzenia do transmisji danych tak, innych sieciach telefonii komórkowych.
9. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego nowych terminali i kart SIM oraz aktywacji nowych usług
10. Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM. Ponadto Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 10% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru (w tym mikro SIM i nano SIM).
11. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
12. Zamawiający dopuszcza wyłącznie jeden typ abonamentu: abonament podstawowy (obowiązkowy) – dla połączeń głosowych i transmisji danych miesięcznie, dla każdej aktywnej karty SIM.
13. Zamawiający dokona miesięcznych opłat za ponadlimitową transmisję danych dla transferów w paczkach po 1GB powyżej miesięcznego limitu wynoszącego pow. 190 GB zbiorczego. Wykonawca będzie naliczał miesięczne dopłaty za każdy dodatkowy przetransmitowany 1GB danych powyżej limitu miesięcznego bez pogorszenia warunków technicznych transmisji danych.
14. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia czy dzień tygodnia oraz niezależny od przydzielonego limitu i abonamentu – dla wszystkich aktywnych kart SIM.
15. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia za połączenia głosowe krajowe na terenie kraju i międzynarodowe wychodzące z terenu kraju.
16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dowolne definiowanie limitów kosztów na poszczególnych kartach SIM w minimum 2 grupach. Przekroczenie limitu – dla każdej aktywnej karty SIM, w zależności od wyboru Zamawiającego:
    a. spowoduje blokadę połączeń wychodzących z terminala – wszystkie połączenia przychodzące będą działały prawidłowo,

b. nie spowoduje blokady żadnych połączeń.

17. W przypadku przekroczenia limitu system automatycznie poinformuje o jego przekroczeniu – poprzez wiadomość SMS
18. Limitem objęte są wszelkie połączenia, w tym roamingowe, transmisja danych oraz wiadomości SMS i MMS.
19. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego sprawdzania aktualnego stanu kosztów połączeń oraz limitów w aktualnym okresie rozliczeniowym przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku – poprzez wiadomość SMS – dla każdej aktywnej karty SIM.
20. Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.
21. Wykonawca zapewni możliwość transmisji danych w zakresie dostępu do Internetu z wykorzystaniem prywatnego APN, bez blokowania portów usług sieciowych IP– dla każdej aktywnej karty SIM – w technologiach GPRS, EDGE oraz HSDPA i innych – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.
22. Wykonawca umożliwi uruchomienie dla każdej aktywnej karty SIM, usług transmisji danych do i z Internetu z wykorzystaniem APN prywatnego oraz zablokuje możliwość korzystania z APN publicznego z wyłączeniem sytuacji w których transmisja danych z wykorzystaniem prywatnego APN nie będzie możliwa. W takim przypadku do czasu dostępności prywatnego APN domyślnym APN stanie się APN publiczny.
23. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie dokona blokady wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących – dla każdej aktywnej karty SIM – szczególnie w przypadkach:
    a. utraty telefonu komórkowego (zagubienie, kradzież),
    b. nadużycia lub nieautoryzowanego użytkowania wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego nie dłużej niż na jeden okres rozliczeniowy.
24. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy.
25. Wykonawca zapewni możliwość czasowego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia – w taki sposób, że karty pozostają zablokowane i nie są za nie pobierane żadne opłaty. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6 miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10 % wszystkich kart SIM.
26. Wykonawca uruchomi w swojej sieci prywatny APN (*umlub.pl*), dostępny wyłącznie dla kart SIM Uniwersytetu. Usługą prywatnego APN musi objąć wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego.
27. Wszystkie połączenia z Internetem oraz transmisja danych dla kart SIM muszą odbywać się przez prywatny APN, natomiast publiczny APN ma być dostępny dodatkowo dla 10% aktywnych kart SIM wskazanych przez Zamawiającego. Prywatny APN nie może umożliwiać połączeń z Internetem bezpośrednio, połączenia takie muszą być realizowane wyłącznie do sieci Uniwersytetu.
28. Dla komunikacji z siecią Uniwersytetu Wykonawca zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full dupleks w serwerowni w Rektoracie lub zestawi kanał PVC IPSEC przez publiczną sieć Internet do Urządzeń Zamawiającego.
29. Adresacja IP prywatnego APN musi pochodzić z prywatnych klas adresowych IP

wskazanych przez Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą.

30. Wykonawca zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty nowoaktywowane. W ramach tej usługi za połączenia głosowe pomiędzy użytkownikami grupy nie będą pobierane opłaty taryfowe, czyli usługi te będą rozliczane wyłącznie na podstawie abonamentu. Aktywacja nowych kart SIM nie wpłynie na miesięczny limit transferu dla grupy.
31. Zamawiający oświadcza że aktywacja nowych kart SIM będzie odbywać się na żądanie Zamawiającego według jego potrzeb w okresie trwania umowy w ilości do 25 sztuk.
32. Wykonawca zapewni na terenie kraju, świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa poczty głosowej musi zapewnić:
    a. powiadamianie o nowych wiadomościach przez SMS,
    b. powiadamianie o nowych wiadomościach przez oddzwonienie,
    c. rejestrowanie prób połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie zostawiły wiadomości,
    d. ustawienie własnego powitania.
33. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu aktywację usług dodatkowych w terminie do 7 dni od zgłoszenia, o których mowa w umowie §6 ust. 6 pkt 6.1.
34. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich wyznaczone.
35. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania w jego imieniu do operatorów krajowych, w sprawach związanych z przenoszeniem świadczonych przez nich usług do sieci Wykonawcy.
36. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe oraz elektroniczne kopie faktur. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe powinno również zawierać informacje o łącznym czasie połączeń przychodzących odebranych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
37. Zmiana związana z przeniesieniem praw do numeru telefonicznego aktywowanego u Wykonawcy, dokonana na podstawie umowy (cesji) przeniesienia do tego Wykonawcy przedmiotowego numeru, na innego użytkownika niż Zamawiający, skutkuje pozyskaniem przez Zamawiającego, prawa do nowej aktywacji karty SIM wraz z nowym numerem.
38. Zamawiający może dokonać (na podstawie umowy (cesji) przeniesienia praw do numeru telefonicznego aktywowanego u innego użytkownika niż Zamawiający.
39. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu do wyboru co najmniej trzy różne modele terminali typ A oraz B oraz co najmniej dwa modele modemu typ C.
40. Czas dostawy nowych terminali od dnia zamówienia nie może przekroczyć 14 dni od dnia zamówienia.
41. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego w miarę potrzeb Zamawiającego pobierana terminali komórkowych od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu 24-ro miesięcznej gwarancji na każdy wydany terminal, licząc od daty jego odbioru przez Zamawiającego.
42. Wykonawca, z którym Zamawiający, zawrze umowę, wskaże najbliższy dla siedziby Zamawiającego salon firmowy, do którego Zamawiający będzie mógł przekazywać

wadliwe terminale w okresie trwania gwarancji.

43. Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawę gwarancyjną każdorazowo w terminie do 30 dni od daty otrzymania sprzętu od Zamawiającego.
44. Wykonawca zapewni, aby wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego w sieci Wykonawcy utworzyły grupę, w ramach której za połączenia głosowe nie będą naliczane żadne opłaty. Winne one być uwzględnione / wliczone w cenę abonamentu.

3. Terminale – wszystkie nowe terminale muszą być odblokowane (zdjęty SIMlock)

Terminal typu A

Lp	*Nazwa podzespołu/funkcji*	*Minimalne wymagane parametry*
1	***Wyświetlacz***	• przekątna: min. 2.4"; • rozdzielczość: (min. 240 x min. 320pikseli); • min. 256k kolorów • kolorowy TFT
2	***Procesor***	• co najmniej jeden z oferowanych terminali musi posiadać: a) procesor ARM lub Qualcomm lub równoważny b) zegar procesora min 680 MHz
3	***Pamięć***	• co najmniej jeden z oferowanych terminali musi posiadać możliwość użycia jako pamięci masowej USB; • pamięć RAM min 64MB; • pamięć wbudowana min 256 MB • co najmniej jeden z oferowanych terminali musi posiadać co najmniej 4GB pamięci wbudowanej
4	***System operacyjny:***	• system operacyjny producenta terminala MS, Windows Phone lub Android lub równoważny • jeden z oferowanych terminali musi posiadać system Windows Phone lub równoważny, drugi z oferowanych terminali musi posiadać system Android lub równoważny, trzeci z oferowanych terminali musi posiadać system Windows Phone lub Android lub system operacyjny producenta telefonu lub równoważny

5	***Transmisja danych***	• co najmniej jeden z oferowanych telefonów musi posiadać: a) standard GPRS klasy A, wieloszczelinowy klasy 32; b) standard EGSM klasy A, wieloszczelinowy klasy 32; c) WCDMA 900/2100; d) WCDMA 850/2100; e) maksymalna szybkość HSDPA: co najmniej 10,2 Mb/s; f) maksymalna szybkość HSUPA: co najmniej 2 Mb/s; g) WLAN 802.11 b/g; h) obsługa TCP/IP; i) możliwość działania jako modem danych
6	***Poczta elektroniczna***	• co najmniej jeden z oferowanych terminali musi posiadać: a) stosowane protokoły: IMAP4 (z trybem gotowości, Microsoft ActiveSync, POP3, SMTP); b) obsługa Mail for Exchange; c) obsługa poczty e-mail HTML d) wiele kont e-mail w jednym urządzeniu (np. biznesowa poczta e-mail + prywatna poczta e-mail, e) obsługa załączników wiadomości e-mail
7	***Obudowa:***	• klasyczna
8	***Klawisze i sposób wprowadzania tekstu***	• co najmniej jeden spośród oferowanych modeli terminali musi posiadać klawiaturę numeryczną. • co najmniej jeden z oferowanych modeli terminali musi posiadać: a) . klawisze szybkiego dostępu (menu główne, kalendarz, poczta e-mail);

		b) boczne klawisze głośności i wyciszania
9	***Złącza***	• *USB High speed;* • *złącze audio 3,5 mm*
10	***Częstotliwości działania***	• cztery zakresy GSM 850/900/1800/1900; • co najmniej jeden z oferowanych modeli musi posiadać a) automatyczna zmiana zakresu częstotliwości GSM; b) tryb offline
11	***Łączność lokalna i synchronizacja danych***	• bluetooth w wersji co najmniej 2.0
12	***Funkcje połączeń***	• licznik czasu połączeń; • pamięć wybranych numerów, odebranych i nieodebranych połączeń; • szybkie wybieranie numeru; • alarm wibracyjny (wbudowany); • co najmniej jeden spośród oferowanych modeli terminali musi posiadać: a) możliwość prowadzenia połączeń VIDEO b) wbudowany zestaw głośnomówiący; c) automatyczne odbieranie (z zestawem d) słuchawkowym lub samochodowym); e) odbieranie dowolnym klawiszem; f) połączenia oczekujące i zawieszone, przekazywanie połączeń; g) automatyczne ponowne wybieranie; h) wybieranie głosowe; i) obsługa funkcji wybierania ustalonego; j) . połączenia konferencyjne; • co najmniej jeden z oferowanych modeli musi

		posiadać możliwość obsługi dwóch kart SIM (Dual SIM)
13	***Wiadomości***	• SMS; • MMS;
14	***Przeglądarka internetowa***	• co najmniej jeden z oferowanych modeli musi posiadać: a) obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML, MP, WML, CSS; b) stosowane protokoły: HTTP, WAP; Obsługa TCP/IP
15	***GPS i nawigacja***	• co najmniej jeden z oferowanych modeli musi posiadać wbudowany Moduł GPS
16	***Aparat***	• aparat fotograficzny o rozdzielczości min. 3,2 mpi (co najmniej jeden z oferowanych modeli musi posiadać lampę błyskową przy aparacie fotograficznym) • formaty zdjęć: min. JPEG; min. trzykrotne zbliżenie cyfrowe
17	***Zainstalowane aplikacje***	• przeglądarka dokumentów; • kalendarz; • odtwarzacz muzyczny; • co najmniej jeden z oferowanych modeli musi posiadać: a) odtwarzacz multimedialny; b) . mapy; c) aplikacje biuro

Terminal typu B

Lp	***Nazwa podzespołu/funkcji***	***Minimalne wymagane parametry***

1	***Wyświetlacz***	• AMOLED lub IPS lub RETINA (Zamawiający dopuszcza równoważne matryce do AMOLED, IPS, RETINA pod względem jasności, kontrastu i rozdzielczości), min. 4,3", co najmniej 16 mln kolorów; Rozdzielczość min 720 x 1280 pikseli;
2	***Procesor***	• dwurdzeniowy taktowany zegarem min. 1400MHz
3	***Pamięć***	• RAM min.1GB, • wewnętrzna min 16GB
4	***System operacyjny:***	• terminal I: system Android (w wersji co najmniej 4.1) lub równoważny, • terminal II: system Windows Phone (w wersji co najmniej 8) lub równoważny, • terminal III: system Android (w wersji co najmniej 4.1) lub system Windows Phone (w wersji co najmniej 8) lub system iOS lub system równoważny
5	***Transmisja danych***	• UMTS/WCDMA co najmniej (900, 1900, 2100 MHz); • GSM/ co najmniej (850, 900, 1800, 1900 MHz); • WiFi802.11co najmniej b/g/n;
6	***Wbudowane interfejsy***	• co najmniej: Bluetooth (wersja co najmniej 3.0); jack 3,5 mm, micro USB (wersja co najmniej 2.0)
7	***Poczta elektroniczna***	• stosowane protokoły: (POP3, IMAP, SMTP);
8	***Typy obsługiwanych dokumentów***	• co najmniej: jpg, .tiff, .gif (obrazy); .doc (Microsoft Word); .htm i .html .pdf (Preview i Adobe Acrobat); rtf (tekst sformatowany); .xls (Microsoft Excel)
9	***Zintegrowane czujniki***	• co najmniej: oświetlenia zewnętrznego; • zbliżeniowy; położenia telefonu;
10	***Klawisze i sposób wprowadzania tekstu***	• ekran dotykowy
11	***Obsługiwane formaty audio co najmniej***	• co najmniej: MP3; AMR, AAC, WMA,
12	***Obsługiwane formaty wideo:***	• co najmniej H264, MPEG-4

13	***Przeglądarka internetowa***	• możliwość korzystania z internetu za pomocą przeglądarki internetowej
14	***GPS i nawigacja***	• wbudowany moduł GPS
15	***Aparat***	• aparat fotograficzny min. 8 mpx z lampą błyskową (3264X2448); • drugi aparat fotograficzny co najmniej 1,3 Mpx; • nagrywanie wideo w jakości co najmniej HD (1080p), do co najmniej 30 klatek na sekundę ciągły autofokus, samowyzwalacz, wykrywanie twarzy, geotagging
16	***Zasilanie i bateria:***	• wbudowana bateria litowo-jonowa (do wielokrotnego ładowania); • pojemność minimum 1650 mAh, • czas rozmowy min. 9 godzin • czas czuwania min. 460 godzin

Terminal typu C

Lp	***Nazwa podzespołu/funkcji***	***Minimalne wymagane parametry***
1	***Obsługiwane sieci***	• UMTS/HSPA+/HSDPA/3G/EDGE GPRS/GSM (850/900/1800/1900/2100) Mhz,
2	***maksymalna szybkość transmisji danych:***	• download – co najmniej 21Mbps, • upload – co najmniej 5,76 Mbps
3	***obsługa wiadomości tekstowych SMS***	• tak
4	***złącza:***	• co najmniej: • USB lub/i pamięci microSD • anteny zewnętrznej
5	***prędkość dla sieci:***	• HSDPA– co najmniej 7,2 Mb/s, • 3G– co najmniej 384 kb/s, • EDGE co najmniej 236,8 kb/s,

		• GPRS co najmniej 53,6 kb/s,
6	***Współpraca z systemami operacyjnymi***	• co najmniej: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Linux

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pkt. 1-4 Pzp wynikającego z art. 44 Pzp

WYKONAWCA:

Nazwa Wykonawcy(ów) .....
.....

Adres (y) .....
.....

Województwo .....

NIP .....

REGON .....

Przystępując do postępowania przetargowego na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie

nr sprawy: **UM-ZP-262-52/13**

OŚWIADCZAM(Y) w imieniu Wykonawcy, że

spełniam(y) warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1÷4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2010 r., Nr 113 poz. 759 ze zm.), dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
miejscowość, data

.....
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)

Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 PZP

WYKONAWCA:

Nazwa Wykonawcy(ów) .....
Adres (y) .....
Województwo .....
NIP .....
REGON .....

Przystępując do postępowania przetargowego na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie

nr sprawy: **UM-ZP-262-52/13**

OŚWIADCZAM(Y) w imieniu Wykonawcy, że

nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), który stanowi że z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, lub zostali zobowiązani do zapłaty kary umownej, jeżeli szkoda ta lub obowiązek zapłaty kary umownej wynosiły nie mniej niż 5% wartości realizowanego zamówienia i zostały stwierdzone orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
1a) wykonawców, z którymi dany zamawiający rozwiązał albo wypowiedział umowę w sprawie zamówienia publicznego albo odstąpił od umowy w sprawie zamówienia publicznego, z powodu okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli rozwiązanie albo wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nastąpiło w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, a wartość niezrealizowanego zamówienia wyniosła co najmniej 5% wartości umowy;
2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko

prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
10) wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769) - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;
11) wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika, partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku.

Miejscowość i data:	Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu:
.....	.....

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie

Umowa nr UM-ZP-263-52/13
zawarta w dniu ..... 2013 r. w Lublinie

pomiędzy:
Uniwersytetem Medycznym w Lublinie, działającym na podstawie aktu powołania
Adres: 20-059 Lublin, Al. Racławickie 1
NIP: 712-010-69-11, REGON: 000288716

reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej Zamawiającym
a:

.....
Adres: .....
NIP: ..... REGON: .....

reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej Wykonawcą

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami"

§1
Podstawa zawarcia Umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.) zwaną dalej ustawą.

§2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej na poziomie niezawodności nie niższym niż 99,7% wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali jednocześnie dla wszystkich aktywnych kart w sieci, dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie**. Szczegółowe warunki realizacji szczegółowego przedmiotu umowy opisane są w Załączniku Nr 2 do SIWZ stanowiącym załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z niniejszą umową, ofertą Wykonawcy z dnia ....., oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia – pozostającymi w dokumentacji przetargowej Zamawiającego i stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
3. „Formularz oferty" Wykonawcy, „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia" oraz „wykaz aktywacji" stanowią odpowiednio Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do Umowy i są jej integralną częścią.
4. Usługi telekomunikacyjne winny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) (dalej także ustawą Prawo telekomunikacyjne).

§3
Termin Umowy

1. Termin wykonania zamówienia: przez **kolejne 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące licząc od**

daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług musi rozpocząć się w terminie od pierwszego dnia najbliższego pełnego miesiąca od daty zawarcia Umowy.
3. Okresem rozliczeniowym będzie pełen miesiąc kalendarzowy

§4
Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewnia świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową:
   1.1. zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami technicznymi;
   1.2. z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania swych zadań (obowiązków) w całości lub w części osobie lub osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. **Wykonawca będzie dokonywał przeniesienia numerów telefonicznych oraz aktywacji kart według każdorazowo zgłaszanych aktualnych potrzeb Zamawiającego.**
4. **Przenoszone numery telefoniczne będą każdorazowo podawane Wykonawcy w trakcie dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń, o których mowa w ust 3.** Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia (zwiększenia) dotychczasowej numeracji.

§5
Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców / Wykonawca wskazuje podwykonawców i zakres prac powierzonych podwykonawcom .....
2. Określenie uprawnień i obowiązków Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy:
   2.1. Zamawiający może wyrazić zgodę na wprowadzenie nowego (kolejnego) podwykonawcy, rezygnację z podwykonawcy, zmianę zakresu usług wykonywanych przez podwykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy Wykonawcy z podwykonawcą.
   2.2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą ust. 2.1 stosuje się odpowiednio.
   2.3. Umowy, o których mowa w pkt 2.1 i 2.2 winny być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   2.4. Jeżeli Zamawiający w terminie do 14 dni od przekazania mu umowy, o której mowa w pkt 2.1 lub pkt 2.2 nie zgłosił na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania działań podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
4. Wykonawca pełni we własnym zakresie funkcję koordynatora w stosunku do swoich podwykonawców.

§6
Wartość Umowy

1. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie i wynosi: .....PLN (słownie: ..... złotych i .../100), w tym: wartość netto w wysokości ..... PLN (słownie: ..... złotych i .../100) plus należny podatek VAT w kwocie ..... (słownie: ..... złotych i .../100) (wg stawki .....%).
2. Rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych kosztów, na które składają się: opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i

multimedialne MMS oraz terminale.

3. Niewykorzystanie maksymalnej wartości umowy nie stanowi podstawy do roszczenia ze strony wykonawcy.
4. Opłata abonamentowa miesięczna jest wartością stałą i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Ceny jednostkowe netto przedmiotu Umowy są zgodne z formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy:
   5.1 oraz nie ulegają zwiększeniu w całym okresie jej obowiązywania. Ceny te stanowić będą podstawę rozliczeń dokonywanych z Zamawiającym;
   5.2 obejmują wszelkie koszty związane z należytą realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności:opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz terminala i karty SIM, serwisu, gwarancji, usuwania awarii, przejazdów i dojazdów przesyłki kurierskie, sporządzenia, udostępniania zestawień billingowych, opłaty abonamentowe, realizacja połączeń telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Strony ustalają miesięczny cykl rozliczeniowy za świadczone usługi.

§7
Warunki Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc rozliczeniowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako suma:
   a) opłat abonamentowych (płatnych z góry), powiększonych o podatek VAT.
   b) opłat taryfowych za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS (płatnych z dołu) – powiększonych o podatek VAT.
   c) połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych, sieci inteligentnych i infolinii itp. (kosztów, których wysokość nie jest określona w Załączniku nr 1) wobec których będzie obowiązywał cennik Wykonawcy publicznie dostępny i obowiązujący w dniu ich powstania (płatnych z dołu) – powiększonych o podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni świadczonych usług w danym w miesiącu i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust 1 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
   Faktury muszą zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3.
5. Z tytułu dostawy terminali telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy – powiększoną o podatek VAT.
6. Zapłata należności z tytułu dostaw określonych w ust. 5 nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, sporządzonej na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez osoby określone w §10 ust 2.
7. Za datę dokonania zapały przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§8
Gwarancja i serwis gwarancyjny na terminale

1. Wykonawca zapewnia ciągłe i sprawne świadczenie usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego standardu świadczonych usług i uwzględniania ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni poziom niezawodności usług nie niższy niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za nie spełniającą przesłanki niezawodności, zwaną dalej „niedostępnością" w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub

Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z Załącznika nr 2 do Umowy dla wszystkich aktywnych kart SIM.

4. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
5. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
6. W ramach umowy Wykonawca zapewnia bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi oraz nielimitowanych konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usług i funkcjonowania traktów cyfrowych, dostępną 24/7 (24 godziny / 7 dni w tygodniu) pod nr tel. ....., nr faksu ..... oraz adresem mailowym.....
7. Wykonawca każdorazowo potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi na adres mailowy: ..... lub na nr faksu: .....w terminie do 24 godzin licząc od chwili nadania zgłoszenia lub telefonicznie w chwili zgłoszenia.
8. Na oferowane terminale Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawę gwarancyjną każdorazowo w terminie do 30 dni od daty otrzymania sprzętu od Zamawiającego.
10. Dostawa każdego terminala zostanie potwierdzona protokołem odbioru, podpisanym przez osoby określone w §10 ust. 2.

§9
Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
   1) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności użytkownika sieci do usług
   2) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń.
   3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczna, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji.

§10
Osoby wyznaczone do realizacji umowy

1. Za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada:
   1.1. pod kątem oceny zgodności dowodów księgowych (rachunki, faktury) z umową – Pani/Pan ..... – Kierownik Działu Informatycznego UM w Lublinie lub osoba przez niego wskazana na etapie realizacji niniejszej Umowy;
   1.2. pod kątem zgodności usług z Umową, w tym pod kątem jakościowym – Pan/Pani .....
2. Upoważnionymi przedstawicielami Stron Umowy do kontaktów oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:

2.1. ze Strony Wykonawcy – przedstawiciel Wykonawcy wskazany na etapie realizacji niniejszej Umowy;

2.2. ze Strony Zamawiającego – osoby wskazane w ust. 1.

3. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego mają prawo do uczestniczenia w każdym etapie realizacji przedmiotu Umowy.

§11
Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 12 ust. 4.
3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usług, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
4. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II. ust. 24, 25 i 40 Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdego zgłoszenia lub zamówienia
5. W przypadku przekroczenia terminu określonego w § 8 ust.9 w przypadku każdego terminala Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
7. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej każdorazowo po zakończeniu trybu postępowania reklamacyjnego.

§12
Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku gdy Wykonawca nie będzie realizował umowy zgodnie z §2 ust. 1 i 2 i terminach określonych w §8 ust. 7 i 9 oraz terminach określonych w Załączniku nr 2 część II. Ust. 24, 25, 40.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy Pzp.
3. O rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy Zamawiający informuje Wykonawcę faksem lub pocztą elektroniczną i potwierdza pisemnie (listem poleconym). Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w niniejszym przepisie. Datą rozwiązania lub odstąpienia od Umowy jest data przekazania informacji w tym zakresie za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do odstąpienia od Umowy.

§13
Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
   1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto;
   2) zmiana typu oferowanego terminala.
3. Zmiany Umowy przewidziane w ust. 2 pkt 1 i ptk 2 dopuszczalne są odpowiednio na następujących warunkach:
   ad. pkt. 1) stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;

ad. pkt 2) typ oferowanego terminala na inny, pod warunkiem zastąpieniem go nowszym modelem o nie gorszych parametrach i nie wyższej cenie.

§14
Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do:
   1.1 zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji pozyskanych w jakiejkolwiek postaci, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdą się w jej posiadaniu w związku z realizacją Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony;
   1.2 ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy, o której mowa w pkt 1.1. oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
   2.1 realizacji czynności przy pomocy przeszkolonych oraz świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, a także odpowiedzialności za ich działania jak za własne;
   2.2 powstrzymania się od czynów nieuczciwej konkurencji.
3. Inicjatorem zamian może być Zamawiający lub Wykonawca przez podpisanie wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian oraz ich uzasadnienie

§15
Postanowienia końcowe

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego, a niniejszy zapis nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy, zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późń. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późń. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: w tym 2 (dwa) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią:
   4.1. SIWZ – specyfikacja istotnych warunków zamówienia,
   4.2. Oferta, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
   4.3. Załączniki do Umowy:
      a) ***Załącznik Nr 1 - „Formularz oferty" (Załącznik nr 1 do SIWZ),***
      b) **Załącznik Nr 2 - „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia" (Załącznik nr 2 do SIWZ),**
      c) **Załącznik Nr 3 - „Wykaz aktywacji"**

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik do umowy nr 3
"Wykaz aktywacji"

Lp.	Operator	Ilość aktywnych nr/kart	Obecny Plan taryfowy	Wymagany nowy Plan taryfowy	
1			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
2			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
3			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
4			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
5			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
6			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
7			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
8			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
9			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
10			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
11			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
12			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
13			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
14			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
15			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
16			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
17			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
18			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
19			TELEFON	TELEFON i INTERNET	

Załącznik do umowy nr 3
"Wykaz aktywacji"

20	ORANGE (54 numery)	53	TELEFON	TELEFON i INTERNET	
21			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
22			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
23			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
24			TELEFON	INTERNET	
25			TELEFON	INTERNET	
26			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
27			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
28			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
29			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
30			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
31			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
32			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
33			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
34			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
35			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
36			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
37			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
38			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
39			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
40			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
41			TELEFON	TELEFON i INTERNET	

Załącznik do umowy nr 3
"Wykaz aktywacji"

42			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
43			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
44			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
45			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
46			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
47			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
48			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
49			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
50			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
51			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
52			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
53			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
54		1	INTERNET	TELEFON i INTERNET	
55	PLUS GSM (15 numerów)	12	INTERNET	TELEFON i INTERNET	
56			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
57			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
58			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
59			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
60			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
61			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
62			INTERNET	TELEFON i INTERNET	

63			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
64			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
65			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
66			INTERNET	TELEFON i INTERNET	
67		3	TELEFON	TELEFON i INTERNET	
68			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
69			TELEFON	TELEFON i INTERNET	
70	T-Mobile (1 numer)	1	INTERNET	TELEFON i INTERNET	
71	Nowa numeracja nowe karty SIM	25		TELEFON i INTERNET	

Załącznik do umowy nr 3
"Wykaz aktywacji"