

Załącznik nr 5 – Warunki umowy po zmianie

Umowa nr UM-ZP-263-18/13
zawarta w dniu 2013 r. w Lublinie

pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Lublinie, działającym na podstawie aktu powołania
Adres: 20-059 Lublin, Al. Racławickie 1
NIP: 712-010-69-11, REGON: 000288716

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a:

.....

Adres:

NIP: REGON:

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

§1

Podstawa zawarcia Umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.) zwaną dalej ustawą.

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej na poziomie niezawodności nie niższym niż 99,7% wraz z dostawą fabrycznie nowych terminali jednocześnie dla wszystkich aktywnych kart w sieci, dla potrzeb Uniwersytetu Medycznego w Lublinie**. Szczegółowe warunki realizacji szczegółowego przedmiotu umowy opisane są w Załączniku Nr 2 do SIWZ stanowiącym załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z niniejszą umową, ofertą Wykonawcy z dnia, oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia – pozostającymi w dokumentacji przetargowej Zamawiającego i stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
3. „Formularz oferty” Wykonawcy, „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” oraz „wykaz aktywacji” stanowią odpowiednio Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do Umowy i są jej integralną częścią.
4. Usługi telekomunikacyjne winny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) (dalej także ustawą Prawo telekomunikacyjne).

§3

Termin Umowy

1. Termin wykonania zamówienia: przez **kolejne 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące licząc od**

daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług musi rozpocząć się w terminie od pierwszego dnia najbliższego pełnego miesiąca od daty zawarcia Umowy.
3. Okresem rozliczeniowym będzie pełen miesiąc kalendarzowy

§4**Warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca zapewnia świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową:
 - 1.1. zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami technicznymi;
 - 1.2. z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania swych zadań (obowiązków) w całości lub w części osobie lub osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. **Wykonawca będzie dokonywał przeniesienia numerów telefonicznych oraz aktywacji kart według każdorazowo zgłaszanych aktualnych potrzeb Zamawiającego.**
4. **Przenoszone numery telefoniczne będą każdorazowo podawane Wykonawcy w trakcie dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń, o których mowa w ust. 3.** Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia (zwiększenia) dotychczasowej numeracji.

§5**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców / Wykonawca wskazuje podwykonawców i zakres prac powierzonych podwykonawcom
2. Określenie uprawnień i obowiązków Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy:
 - 2.1. Zamawiający może wyrazić zgodę na wprowadzenie nowego (kolejnego) podwykonawcy, rezygnację z podwykonawcy, zmianę zakresu usług wykonywanych przez podwykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy Wykonawcy z podwykonawcą.
 - 2.2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą ust. 2.1 stosuje się odpowiednio.
 - 2.3. Umowy, o których mowa w pkt 2.1 i 2.2 winny być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 2.4. Jeżeli Zamawiający w terminie do 14 dni od przekazania mu umowy, o której mowa w pkt 2.1 lub pkt 2.2 nie zgłosił na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania działań podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
4. Wykonawca pełni we własnym zakresie funkcję koordynatora w stosunku do swoich podwykonawców.

§6**Wartość Umowy**

1. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie i wynosi: PLN (słownie: złotych i .../100), w tym: wartość netto w wysokości PLN (słownie: złotych i .../100) plus należny podatek VAT w kwocie (słownie: złotych i .../100) (wg stawki %).
2. Rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych kosztów, na które składają się: opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz terminale.

3. Niewykorzystanie maksymalnej wartości umowy nie stanowi podstawy do roszczenia ze strony wykonawcy.
4. Opłata abonamentowa miesięczna jest wartością stałą i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Ceny jednostkowe netto przedmiotu Umowy są zgodne z formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy:
 - 5.1 oraz nie ulegają zwiększeniu w całym okresie jej obowiązywania. Ceny te stanowiąc będą podstawę rozliczeń dokonywanych z Zamawiającym;
 - 5.2 obejmują wszelkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności: , opłaty abonamentowe, opłaty taryfowe za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz terminala i karty SIM, serwisu, gwarancji, usuwania awarii, przejazdów i dojazdów przesyłki kurierskie, sporządzenia, udostępniania zestawień billingowych, opłaty abonamentowe, realizacja połączeń telekomunikacyjnych, z uwzględnieniem wszelkich kosztów, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Strony ustalają miesięczny cykl rozliczeniowy za świadczone usługi.

§7

Warunki Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc rozliczeniowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako suma opłat abonamentowych, opłat taryfowych za rozmowy, transmisję danych, wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS – powiększoną o podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni świadczonych usług w danym w miesiącu i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.
6. Z tytułu dostawy terminali telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy – powiększoną o podatek VAT.
7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę wraz z dostarczeniem terminali, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z dostarczonym terminalem. Koszt usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę a nie ujętych w załączniku nr 1 do Umowy zostanie przyjęty wg cennika Wykonawcy publicznie dostępnego i obowiązującego w dniu zdarzenia (np. połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych, sieci inteligentnych i infolinii).
8. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§8

Gwarancja i serwis gwarancyjny na terminale

1. Wykonawca zapewnia ciągle i sprawne świadczenie usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego standardu świadczonych usług i uwzględniania ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni poziom niezawodności usług nie niższy niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za nie spełniającą przesłanki niezawodności, zwaną dalej „niedostępnością” w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z Załącznika nr 2 do Umowy dla wszystkich aktywnych kart SIM.

4. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.
5. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
6. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
7. W ramach umowy Wykonawca zapewnia bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi oraz nielimitowanych konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usług i funkcjonowania traktów cyfrowych, dostępną 24/7 (24 godziny / 7 dni w tygodniu) pod nr tel., nr faksu oraz adresem mailowym.....
8. Wykonawca każdorazowo potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii, usterek, przypadków niestabilnej pracy usługi na adres mailowy: lub na nr faksu: w terminie do 24 godzin licząc od chwili nadania zgłoszenia lub telefonicznie w chwili zgłoszenia.
9. Na oferowane terminale Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji.
10. Wykonawca zobowiązuje się dokonać naprawę gwarancyjną każdorazowo w terminie do 14 dni od daty otrzymania sprzętu od Zamawiającego.

§9 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
 - 1) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności użytkownika sieci do usług
 - 2) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń.
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji.

§10 Osoby wyznaczone do realizacji umowy

1. Za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada:
 - 1.1. pod kątem oceny zgodności dowodów księgowych (rachunki, faktury) z umową – Pani/Pan – Kierownik Działu Informatycznego UM w Lublinie lub osoba przez niego wskazana na etapie realizacji niniejszej Umowy;
 - 1.2. pod kątem zgodności usług z Umową, w tym pod kątem jakościowym – Pan/Pani
2. Upoważnionymi przedstawicielami Stron Umowy do kontaktów oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:
 - 2.1. ze Strony Wykonawcy – przedstawiciel Wykonawcy wskazany na etapie realizacji niniejszej Umowy;
 - 2.2. ze Strony Zamawiającego – osoby wskazane w ust. 1.

3. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego mają prawo do uczestniczenia w każdym etapie realizacji przedmiotu Umowy.

§11

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 12 ust. 4.
3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
4. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II. ust. 24, 25 i 40 Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki – w odniesieniu do każdego zgłoszenia lub zamówienia
5. W przypadku przekroczenia terminu określonego w § 8 ust.10 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
7. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej każdorazowo po zakończeniu trybu postępowania reklamacyjnego.

§12

Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku:
 - 1.1 gdy Wykonawca nie zrealizuje umowy w określonym zakresie i terminie.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy.
3. O rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy Zamawiający informuje Wykonawcę faksem lub pocztą elektroniczną i potwierdza pisemnie (listem poleconym). Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w niniejszym przepisie. Datą rozwiązania lub odstąpienia od Umowy jest data przekazania informacji w tym zakresie za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od Umowy.

§13

Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto;
 - 2) zmiana typu oferowanego terminala.
3. Zmiany Umowy przewidziane w ust. 2 pkt 1 i pkt 2 dopuszczalne są odpowiednio na następujących warunkach:

ad. pkt. 1) stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;

ad. pkt 2) typ oferowanego terminala na inny, pod warunkiem zastąpieniem go nowszym modelem o nie gorszych parametrach i nie wyższej cenie.

§14

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do:
 - 1.1 zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji pozyskanych w jakiejkolwiek postaci, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z realizacją Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony;
 - 1.2 ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy, o której mowa w pkt 1.1. oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 2.1 realizacji czynności przy pomocy przeszkolonych oraz świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, a także odpowiedzialności za ich działania jak za własne;
 - 2.2 powstrzymania się od czynów nieuczciwej konkurencji.
3. Inicjatorem zamian może być Zamawiający lub Wykonawca przez podpisanie wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian oraz ich uzasadnienie

§15

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego, a niniejszy zapis nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy, zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: w tym 2 (dwa) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - 4.1. SIWZ – specyfikacja istotnych warunków zamówienia,
 - 4.2. Oferta, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
 - 4.3. Załączniki do Umowy:
 - a) **Załącznik Nr 1 - „Formularz oferty” (Załącznik nr 1 do SIWZ),**
 - b) **Załącznik Nr 2 - „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” (Załącznik nr 2 do SIWZ),**
 - c) **Załącznik Nr 3 - „Wykaz aktywacji”**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: