



UNIwersytet Medyczny w Lublinie

20-059 Lublin, al. Raławickie 1

Dział Zamówień Publicznych

Tel. 48 (81) 528-88-70 Fax: 48 (81) 528-89-27

Fax: 48 (81) 528-89-18

INTERNET: <http://www.umlub.pl>

Kancelarz tel. 48 (81) 528-88-88

Zastępca Kancelarza tel. 48 (81) 528-88-47

Z-ca Kancelarza - Kwestor tel. 48 (81) 528-88-44

UM-ZP-262-60/13

Lublin, dnia 29.10.2013 r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i instalację wyposażenia serwerowni wraz z oprogramowaniem dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie; ogłoszenie o zamówieniu Dz.U./S S192 z 03.10.2013 r. Nr 330905-2013-PL

Zamawiający, którym jest Uniwersytet Medyczny w Lublinie działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 09.08.2013 r. poz. 907 ze zm.), (dalej ustawa Pzp) odpowiada na następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

W nawiązaniu do opublikowanej wersji SIWZ zwracamy się do Państwa z następującym pytaniem dotyczącym Załącznika nr 7; sekcja G. Gwarancja i wsparcie; Tabela terminów świadczenia gwarancji:

Jakie jest przyporządkowanie wymagań dodatkowych (kolumna ostatnia tabeli, 3 sekcje) do urządzeń (kolumna pierwsza tabeli, urządzenia: Serwer TYP A – szt. 2; Obudowa będąca na wyposażeniu serwerów TYP-A – szt. 1; Przełącznik sieciowy TYP-A – szt. 2; Przełącznik sieciowy TYP-B – szt. 2; Biblioteka taśmowa – szt. 1; Macierz dyskowa – szt. 1)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż ww wątpliwość wynika z powodu złego sformatowania tabeli dokumentu.

Zamawiający poniżej doprecyzowuje wymagania dodatkowe w sekcji G Załącznika nr 7 i wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji i wsparcia technicznego zgodnie z poniższą właściwie sformatowaną tabelą:

Urządzenie	Wymagania ogólne:	Wymagania dodatkowe:
Serwer kasetowy (blade) TYP-A – szt. 2	3 lata z gwarantowanym czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego po dniu przyjęcia zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 9.00-15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Serwis ma być świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia).	Zamawiający zastrzega sobie możliwość egzekwowania zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio od Producenta zaoferowanego urządzenia na warunkach nie gorszych niż: 3 lata z gwarantowanym czasem naprawy do końca następnego dnia roboczego po dniu przyjęcia zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 9.00-15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Serwis ma być świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia). Ponadto producent musi posiadać lokalną organizację serwisu świadczącą czynności serwisowe w języku polskim. Dodatkowo producent musi oferować możliwość wydłużenia okresu gwarancji do 5 lat o zastrzonym reżimie nie gorszym niż: gwarantowany czas naprawy do 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia, przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych w języku polskim w godzinach 0.00-24.00 we wszystkie dni w roku. Serwis świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia).
Obudowa będąca na wyposażeniu serwerów – szt. 1		Zamawiający zastrzega sobie możliwość egzekwowania zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio od Producenta zaoferowanego urządzenia na warunkach nie gorszych niż: 3 lata z gwarantowanym czasem naprawy w 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 0.00-24.00 we wszystkie dni w roku. Serwis ma być świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia). Ponadto producent musi posiadać lokalną organizację serwisu świadczącą czynności serwisowe w języku polskim. Dodatkowo producent musi oferować możliwość wydłużenia okresu gwarancji do 5 lat o zastrzonym reżimie nie gorszym niż: gwarantowany czas naprawy do 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia, przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych w języku polskim w godzinach 0.00-24.00 we wszystkie dni w roku. Serwis świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia).
Przełącznik sieciowy TYP-A – szt. 2		
Przełącznik sieciowy TYP-B – szt. 2		
Biblioteka taśmowa – szt. 1		
Macierz dyskowa TYP-A – szt. 1		Zamawiający zastrzega sobie możliwość egzekwowania zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio od Producenta zaoferowanego urządzenia na warunkach nie gorszych niż: 3 lata z gwarantowanym czasem naprawy w 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 0.00-24.00 we wszystkie dni w roku. Serwis ma być świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia). W okresie gwarancji w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego – uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego. W okresie gwarancji dostęp do aktualizacji i poprawek do oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniem oraz wsparcie techniczne w zakresie tego oprogramowania świadczone bezpośrednio przez producenta zaoferowanego urządzenia. Ponadto producent musi posiadać lokalną organizację serwisu świadczącą czynności serwisowe w języku polskim. Dodatkowo producent musi oferować możliwość wydłużenia okresu gwarancji do 5 lat o zastrzonym reżimie nie gorszym niż: gwarantowany czas naprawy do 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia, przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych w języku polskim w godzinach 0.00-24.00 we wszystkie dni w roku. Serwis świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia).
Wyposażenie dodatkowe	1 rok z gwarantowanym czasem naprawy do 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 9.00-15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Serwis ma być świadczony w języku polskim (przyjmowanie zgłoszeń i realizacja świadczeń) w siedzibie Zamawiającego (miejscu użytkowania urządzenia).	

Pozostałe warunki przetargu pozostają bez zmian.


KANCLERZ
 Uniwersytetu Medycznego w Lublinie
 Ewa Abramek